INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO JOHN VON NEUMANN

PROGRAMA DE ESTUDIOS DE NIVEL FORMATIVO PROFESIONAL TÉCNICO EN CONTABILIDAD

“Propuesta de Mejora en la Implementación de un Sistema de Contabilidad en la Nube en American Autoworld Empresa Individual de Responsabilidad Limitada”

TRABAJO DE APLICACIÓN PROFESIONAL PARA OPTAR EL TÍTULO A NOMBRE DE LA NACIÓN DE:

PROFESIONAL TÉCNICO EN CONTABILIDAD

AUTORES:

Betsabeth Fiorella Davila Laura
Katherine Rocio Blanco Vasquez

MODALIDAD:
TAP – INVESTIGACIÓN APLICADA

TACNA – PERÚ

2026

“El texto final, datos, expresiones, opiniones contenidas en este trabajo son exclusiva responsabilidad del (los) autor (es)”

DEDICATORIA

Dedicamos este trabajo, en primer lugar, a Dios, por darnos la fortaleza, la constancia y la oportunidad de seguir avanzando en cada etapa de nuestras vidas.

A nuestras familias, por ser nuestra principal motivación y por acompañarnos durante este proceso, brindándonos su apoyo y comprensión en cada momento.

También nos dedicamos este trabajo a nosotras mismas, por no rendirnos a pesar de las dificultades, por continuar aprendiendo y por demostrarnos que, con esfuerzo, perseverancia y dedicación, es posible alcanzar aquellas metas que alguna vez parecieron lejanas.

AGRADECIMIENTO

Agradecemos, en primer lugar, a Dios, por brindarnos salud, fortaleza y la posibilidad de culminar una etapa importante de mi formación profesional.

A nuestras familias, por su comprensión, apoyo y paciencia durante todo este proceso académico, especialmente en los momentos en los que fue necesario dedicar muchas horas al estudio y al desarrollo de este trabajo.

Expresamos también nuestro agradecimiento a los docentes del Instituto de Educación Superior Tecnológico John Von Neumann, por los conocimientos y orientaciones brindados a lo largo de nuestra formación.

Asimismo, agradecemos a American Autoworld E.I.R.L. por permitirnos desarrollar el presente Trabajo de Aplicación Profesional y por brindarnos la información necesaria para conocer sus procesos y plantear una propuesta de mejora.

Finalmente, reconocemos mutuamente el esfuerzo, la paciencia, la coordinación y el compromiso que cada una brindó durante el desarrollo de esta investigación. Agradecemos haber podido acompañarnos y apoyarnos a lo largo de este proceso, compartiendo tanto los momentos de dificultad como la satisfacción de llegar juntas a esta etapa.

ÍNDICE

ÍNDICE…… v

ÍNDICE DE TABLAS x

ÍNDICE DE FIGURAS xi

INTRODUCCIÓN 1

RESUMEN EJECUTIVO 3

CAPÍTULO 1: ANTECEDENTES DEL ESTUDIO 5

1.1 Título del Tema 5

1.2 Planteamiento del Problema 5

1.2.1 Contextualización del Problema 5

1.2.2 Causas, Manifestaciones y Afectados 7

1.3 Objetivo General 8

1.4 Objetivos Específicos 8

1.5 Justificación 10

1.6 Definiciones Operacionales 12

1.6.1 Contabilidad en la Nube 14

1.6.2 Centralización de la Información 15

1.6.3 Integración de la Información 15

1.6.4 Accesibilidad y Oportunidad de la Información 16

1.6.5 Seguridad y Respaldo de la Información 17

1.6.6 Calidad de la Información Contable 17

1.6.7 Control de Vehículos, Costos y Gastos 18

1.7 Metodología 19

1.7.1 Enfoque de Investigación 19
1.7.2 Tipo y Alcance de Investigación 19
1.7.3 Diseño de Investigación 20
1.7.4 Población y muestra 20
1.7.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos 20
1.8 Alcances y Limitaciones 20
1.8.1 Alcances del Estudio 20
1.8.2 Limitaciones del Estudio 21
CAPÍTULO 2: MARCO TEÓRICO 23
2.1 Presentación de las Bases Teóricas 23
2.1.1 Enfoque de Sistemas de Información Contable (SIC) 24
2.1.2 Enfoque de Contabilidad en la Nube o Cloud Accounting 25
2.1.3 Enfoque de Gestión y Calidad de la Información Contable 26
2.1.4 Modelo Tecnología–Organización–Entorno (TOE) 27
2.2 Análisis Comparativo de las Bases Teóricas 31
2.3 Análisis Crítico de las Bases Teóricas 36
2.4 Impacto de la Contabilidad en la Nube en el Control de Costos 39
2.5 Auditoría y Seguridad en la Contabilidad en la Nube 42
2.5.1 Control de Accesos y Trazabilidad 43
2.5.2 Respaldo y Seguridad de la Información 44
CAPÍTULO 3: MARCO REFERENCIAL 46
3.1 Reseña Histórica 46
3.2 Filosofía Organizacional 47

3.2.1 Misión 47
3.2.2 Visión 48
3.2.3 Valores Organizacionales 48
3.2.4 Objetivos Estratégicos.....48
3.3 Diseño Organizacional 49
3.4 Productos y/o Servicios Ofrecidos.....51
3.4.1 Actividad Económica 51
3.4.2 Productos Comercializados.....51
3.4.3 Relación de las Operaciones con la Gestión Contable 51
3.5 Diagnóstico Organizacional/Sector 52
3.5.1 Análisis FODA.....52
3.5.2 Análisis del Sector.....53
3.6 Análisis Crítico Referencial 54
3.6.1 Principales Oportunidades de Mejora.....54
3.6.2 Relación del Diagnóstico con el Problema Identificado 54
3.6.3 Justificación de la Preferencia por una Solución en la Nube 55
3.7 Evaluación de Tecnologías Cloud para Contabilidad 56
3.7.1 Alternativas de Soluciones Cloud Evaluadas 56
3.7.2 Criterios Técnicos de Evaluación 56
3.7.3 Criterios Económicos de Evaluación 57
3.7.4 Matriz Comparativa de Alternativas.....57
3.8 Impacto Financiero y Control de Costos en la Contabilidad en la Nube 58
CAPÍTULO 4: DESARROLLO DEL TEMA.....61

4.1 Identificación del Área o Variable a Mejorar 61
4.1.1 Gestión e Integración de la Información Contable, Administrativa y Operativa 61
4.1.2 Control de Vehículos, Costos y Gastos Asociados 61
4.1.3 Síntomas Visibles del Problema 62
4.2 Diagnóstico 63
4.2.1 Instrumentos Aplicados 63
4.2.2 Situación Actual de la Gestión de la Información 63
4.2.3 Principales Hallazgos del Diagnóstico 64
4.3 Definición de Propuestas y Planes de Acción 65
4.3.1 Solución Propuesta para la Centralización e Integración de la Información 66
4.3.2 Componentes de la Solución en la Nube 67
4.3.3 Plan de Acción: Actividades, Secuencia, Responsables y Costos Estimados 68
4.3.4 Gobernanza y Responsables de la Implementación 69
4.4 Definición de Mecanismos de Control 70
4.5 Evaluación del Impacto Financiero de la Implementación en la Nube 72
4.5.1 Costos de la Propuesta 72
4.5.2 Beneficios Económicos Esperados 74
4.5.3 Análisis Costo-Beneficio 75
4.6 Capacitación y Adaptación del Personal en la Nueva Implementación 77
4.6.1 Estrategias de Capacitación 77
4.6.2 Capacitación según Perfiles de Usuario 78
4.6.3 Evaluación de la Efectividad de la Capacitación 79
CAPÍTULO 5: SUGERENCIAS 81

5.1 Sugerencias de Estudios Complementarios 81
5.2 Sugerencias de Implementación 81
5.2.1 Condiciones para la Implementación 81
5.2.2 Recomendaciones Prácticas para la Empresa 82
5.3 Evaluación del Impacto Financiero 83
5.4 Control y Auditoría en la Contabilidad en la Nube 84
CAPÍTULO 6: CONCLUSIONES FINALES 86
CAPÍTULO 7: BIBLIOGRAFÍA 89
CAPÍTULO 8: ANEXOS 92
Anexo 1. Entrevista aplicada a la contadora 92
Anexo 2. Entrevista aplicada a la secretaria 97
Anexo 3. Ficha RUC de American Autoworld E.I.R.L. 101
Anexo 4. Matriz de evaluación de soluciones cloud 102
Anexo 5. Matriz de ponderación para selección de la plataforma 103
Anexo 6. Plan de acción 104
Anexo 7. Cronograma de implementación de la solución de contabilidad en la nube 106
Anexo 8. Presupuesto de implementación 107
Anexo 9. Indicadores SMART de seguimiento y control 108
Anexo 10. Propuesta de perfiles de usuario y permisos 110
Anexo 11. Flujogramas de los procesos actuales y propuestos 111
Anexo 12. Análisis costo-beneficio 112
Anexo 13. Instrumento de evaluación de capacitación 114

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Definiciones Operacionales de la Investigación 12

Tabla 2: Análisis comparativo de las bases teóricas aplicadas a American Autoworld E.I.R.L. 32

Tabla 3: Hitos de digitalización de American Autoworld E.I.R.L. 46

Tabla 4: Matriz de funciones: proceso actual vs. proceso propuesto 50

Tabla 5: Análisis FODA de American Autoworld E.I.R.L. 52

Tabla 6: Matriz de Gobernanza.....70

Tabla 7: Comparación referencial de costos de las plataformas evaluadas (3 usuarios).....72

Tabla 8: Presupuesto referencial de implementación.....73

Tabla 9: Capacitación según perfiles de usuario.....79

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Relación de las bases teóricas con la problemática y la propuesta de mejora en American Autoworld E.I.R.L.....30

Figura 2: Modelo conceptual del impacto de la contabilidad en la nube en el control de costos 41

Figura 3: Organigrama de American Autoworld E.I.R.L. 49

Figura 4: Puntaje ponderado por plataforma evaluada 58

Figura 5: Cronograma de implementación - Diagrama de Gantt American Autoworld E.I.R.L. 68

INTRODUCCIÓN

La digitalización de los procesos contables y administrativos se ha convertido en una necesidad cada vez más importante para la competitividad de las micro y pequeñas empresas en el Perú. A nivel nacional, la Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria (SUNAT) ha impulsado de manera sostenida la digitalización tributaria a través de la facturación electrónica y del Sistema Integrado de Registros Electrónicos (SIRE). Estos avances han permitido mejorar el registro de las operaciones de compra y venta. Sin embargo, esta modernización tributaria no siempre se acompaña de una digitalización equivalente en la gestión interna de las empresas, que en muchos casos sigue apoyándose en herramientas dispersas como hojas de cálculo, documentación física y comunicación informal entre áreas.

Además, aunque el SIRE ha facilitado el cumplimiento de las obligaciones tributarias, a nivel nacional se han reportado limitaciones operativas del sistema, tales como fallas técnicas, problemas de validación y dificultades de acceso. Esta situación ha llevado a la SUNAT a ampliar en varias oportunidades los plazos de regularización sin sanciones, lo que refleja que el proceso de implementación aún no se encuentra totalmente consolidado. Dicha circunstancia adquiere mayor relevancia cuando se proyecta el crecimiento de una empresa, ya que una mayor cantidad de operaciones podría incrementar la exposición a estos riesgos.

Esta situación se observa con claridad en el sector de comercialización de maquinaria y equipos agropecuarios de la región sur del país, donde coexisten empresas familiares de estructura reducida con exigencias crecientes de control, trazabilidad y disponibilidad de información. American Autoworld Empresa Individual de Responsabilidad Limitada (E.I.R.L.), dedicada a la comercialización mayorista de maquinaria agrícola en la ciudad de Tacna, representa un caso típico de este contraste: mientras cumple de manera adecuada sus obligaciones tributarias a través del SIRE, su información administrativa y operativa —especialmente la relacionada con el control de vehículos, costos y gastos asociados— permanece fragmentada entre archivos Excel y documentación física que se entrega mensualmente al área contable.

El presente Trabajo de Aplicación Profesional tiene como propósito diagnosticar esta problemática y proponer la implementación de una solución de contabilidad en la nube que permita centralizar la información contable, administrativa y operativa de la empresa, facilitando el acceso oportuno a los datos para la toma de decisiones. El estudio se sustenta en un diagnóstico cualitativo realizado mediante entrevistas aplicados a la contadora y a la secretaria, complementado con la revisión documental de la Ficha RUC y con la observación directa de las herramientas actualmente utilizadas.

El documento se organiza en ocho capítulos. El Capítulo 1 presenta los antecedentes del estudio: el planteamiento del problema, los objetivos, la justificación, las definiciones operacionales, la metodología y los alcances y limitaciones. El Capítulo 2 desarrolla el marco teórico que sustenta la investigación. El Capítulo 3 describe el marco referencial de la organización: su historia, filosofía, estructura, diagnóstico FODA y la evaluación comparativa de las tecnologías cloud disponibles en el mercado. El Capítulo 4 constituye el núcleo del trabajo, con el desarrollo del diagnóstico, la propuesta de solución, el plan de acción, los mecanismos de control y la evaluación del impacto financiero. El Capítulo 5 recoge sugerencias para la empresa y para futuras investigaciones. El Capítulo 6 presenta las conclusiones finales, seguidas de la bibliografía (Capítulo 7) y los anexos que sustentan el diagnóstico (Capítulo 8).

RESUMEN EJECUTIVO

American Autoworld E.I.R.L. es una empresa tacneña constituida en 2011, dedicada a la comercialización mayorista de maquinaria, equipo y materiales agropecuarios, y acogida al Régimen Especial de Renta desde 2021. Si bien cumple de manera adecuada sus obligaciones tributarias a través del Sistema Integrado de Registros Electrónicos (SIRE), gestiona de forma fragmentada su información administrativa y operativa. El control de vehículos, stock y costos se realiza mediante archivos Excel independientes, mientras que parte de la documentación se entrega físicamente al área contable de manera mensual, sin una integración directa con el proceso contable.

Esta forma de trabajo genera un desfase estimado de entre 15 y 30 días entre la ocurrencia de una operación y su disponibilidad para el área contable, duplicidad de esfuerzo en la etapa de conciliación mensual y riesgo de pérdida o alteración de la información al no contar con un mecanismo de respaldo automatizado. Aunque el SIRE actualmente permite el cumplimiento tributario de manera adecuada, se han evidenciado a nivel nacional limitaciones operativas del sistema (fallas técnicas, problemas de validación y dificultades de acceso), lo que podría representar un riesgo adicional si la empresa expande significativamente sus operaciones. Frente a esta situación, el presente Trabajo de Aplicación Profesional tiene como objetivo general proponer la implementación de una solución de contabilidad en la nube que permita centralizar e integrar la información contable, administrativa y operativa de la empresa, facilitando el acceso oportuno a los datos para la toma de decisiones, sin reemplazar las herramientas que actualmente funcionan de manera correcta, como el SIRE.

La investigación se desarrolló bajo un enfoque cualitativo, de tipo aplicado y alcance descriptivo-propositivo, con un diseño no experimental de corte transversal. El diagnóstico se sustentó en entrevistas semiestructuradas aplicadas a la contadora y a la secretaria, complementadas con la revisión de la Ficha RUC y la observación directa de las herramientas utilizadas. A partir de este diagnóstico se evaluaron tres alternativas disponibles en el mercado peruano, mediante una matriz comparativa técnica y una matriz de ponderación que consideró

criterios de funcionalidad contable, control de vehículos, integración con SUNAT/SIRE, facilidad de uso, seguridad y costo.

El diagnóstico permitió identificar que el problema central no radica en errores del proceso contable-tributario, sino en la desconexión entre las herramientas empleadas por las distintas áreas. Sobre esta base se plantea una propuesta que contempla la centralización de la gestión de compras, ventas, control de vehículos, costos y gastos asociados, gestión documental, seguridad y respaldo de la información. La propuesta incluye un plan de acción estructurado en aproximadamente seis meses, con actividades, responsables y costos estimados; un conjunto de indicadores de seguimiento con línea base y meta; y mecanismos de control basados en perfiles de usuario diferenciados, trazabilidad de modificaciones y copias de respaldo periódicas.

Se concluye que la contabilidad en la nube representa una alternativa viable para mejorar la gestión de la información de American Autoworld E.I.R.L., siempre que se implemente de manera progresiva, se capacite adecuadamente al personal y se establezcan mecanismos permanentes de seguimiento y control. Los beneficios esperados -reducción de tareas duplicadas, mejor control de costos por vehículo y mayor disponibilidad de información- dependerán del compromiso de la gerencia y de la correcta configuración de la plataforma seleccionada

CAPÍTULO 1: ANTECEDENTES DEL ESTUDIO

1.1 Título del Tema

Propuesta de mejora en la implementación de contabilidad en la nube en American Autoworld Empresa Individual de Responsabilidad Limitada, Tacna, 2026.

1.2 Planteamiento del Problema

1.2.1 Contextualización del Problema

A nivel global, la llegada de las tecnologías digitales ha cambiado de forma importante la manera en que se gestiona la información contable. Montenegro Rodríguez y Castellanos Ramos (2025) señalan que la transformación tecnológica de la contabilidad ha permitido superar prácticas basadas principalmente en registros manuales y hojas de cálculo, incorporando herramientas de automatización y soluciones basadas en la nube que facilitan la colaboración y el acceso en tiempo real a la información financiera. En esta misma línea, Villa Villa y Flores Escobar (2025) destacan la transición del trabajo contable individual hacia esquemas de trabajo colaborativo apoyados en la nube, la automatización y la cooperación en tiempo real. Ya no se trata solo de dejar atrás los registros manuales o las hojas de cálculo, sino de incorporar herramientas que permiten automatizar procesos, trabajar de manera colaborativa y acceder a la información en tiempo real desde cualquier lugar. Estas transformaciones no solo modifican las herramientas que se usan, sino también la forma en que las personas comparten y utilizan la información dentro de las organizaciones.

A diferencia de los sistemas tradicionales que dependen de una computadora o de un servidor local, las soluciones en la nube permiten consultar y registrar datos desde distintos dispositivos y ubicaciones, favoreciendo una mayor disponibilidad e integración de la información, y facilita la colaboración entre las áreas que intervienen en los procesos contables y administrativos.

En el Perú, la digitalización de los procesos empresariales ha avanzado especialmente desde el lado tributario. La implementación de la facturación electrónica y del Sistema

Integrado de Registros Electrónicos (SIRE) por parte de la Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria (SUNAT) ha permitido que las empresas incorporen herramientas digitales para el registro y control de sus operaciones tributarias. Sin embargo, este avance no siempre se traduce en que las empresas hayan digitalizado de manera integral sus procesos administrativos y operativos. En gran parte de las MYPE todavía se utilizan hojas de cálculo y procedimientos manuales para controlar inventarios, registrar costos o intercambiar información entre áreas. Se produce, entonces, una diferencia clara entre lo que se digitaliza para cumplir con la SUNAT y lo que se gestiona internamente de manera tradicional.

Esta situación se vuelve más relevante cuando se observa la realidad de las MYPE en el país. Según ComexPerú (2025), con cifras de la Enaho 2024, el 76.5% de las MYPE no lleva ningún registro de cuentas, el 19.8% solo a*Nota.* gastos e ingresos de forma personal, y apenas el 3.7% cuenta con libros contables o un sistema completo de contabilidad. Estos datos reflejan las dificultades que aún enfrentan las empresas de menor tamaño para organizar y gestionar adecuadamente su información.

En este contexto se encuentra American Autoworld Empresa Individual de Responsabilidad Limitada, una empresa tacneña dedicada a la comercialización mayorista de maquinaria, equipo y materiales agropecuarios. En la empresa, la información contable, administrativa y operativa se encuentra repartida entre distintas herramientas. Mientras la información tributaria de compras y ventas se gestiona de manera adecuada a través del SIRE, el control de los vehículos, el stock y los costos se realiza mediante archivos Excel, y parte de la documentación se entrega físicamente al área contable cada mes. Esta forma de trabajar dificulta que las áreas cuenten con una fuente única y actualizada de información, genera trabajo adicional de recopilación y conciliación, y limita la disponibilidad oportuna de datos para el control de las operaciones.

Los resultados obtenidos mediante entrevistas semiestructuradas aplicadas a la secretaria y a la contadora permitieron identificar diversas situaciones que evidencian esta problemática. Entre ellas se encuentra la falta de centralización de la información de las

diferentes áreas, el uso de archivos Excel para controlar el stock y los costos de los vehículos, la inexistencia de un listado formal y actualizado de las unidades destinadas a la venta y la ausencia de un registro específico de las reparaciones, acondicionamientos y demás gastos asociados a cada vehículo. Además, parte de la documentación necesaria para el registro contable se entrega físicamente de manera mensual, lo que genera un desfase en la disponibilidad de la información. El uso de archivos independientes también implica riesgos de pérdida, modificación o desactualización de los datos.

A esto se suma que las áreas manejan la información de forma separada. Según lo señalado por la contadora, esta separación genera duplicidad de trabajo, especialmente al momento de recopilar y conciliar la información proveniente de distintos medios. Asimismo, dificulta que el titular-gerente pueda conocer de manera oportuna el costo acumulado de un vehículo determinado sin tener que recurrir previamente a la secretaria o al área contable.

1.2.2 Causas, Manifestaciones y Afectados

Las principales causas de esta problemática son el uso de herramientas independientes (Excel y documentación física) sin una plataforma que las integre, la ausencia de un mecanismo de respaldo y seguridad de la información, y la falta de un área de sistemas dentro de la empresa que pudiera centralizar estos procesos.

En la práctica, estas causas se manifiestan de la siguiente manera: la contadora debe reconstruir manualmente, cada mes, el vínculo entre los comprobantes registrados en el SIRE y los gastos de cada vehículo a*Nota.*dos en Excel; el titular-gerente no puede conocer el costo acumulado de una unidad específica sin consultar previamente a la secretaria o a la contadora; y existe incertidumbre sobre la vigencia de la información contenida en los archivos Excel, ya que estos pueden ser modificados por distintas personas sin dejar un registro de los cambios realizados.

Estas situaciones afectan de manera directa a la gerencia, que no cuenta con información oportuna sobre el stock y los costos para tomar decisiones de precio y venta; al área contable, que debe recibir e integrar manualmente información proveniente de distintos

medios; al área administrativa, responsable de la recepción y entrega de documentación; al área operativa, que necesita disponer de información actualizada sobre los vehículos; y, en conjunto, a la empresa, que ve limitada su capacidad de respuesta ante las necesidades del negocio.

A partir de lo expuesto, se formula la siguiente pregunta general de investigación:

¿De qué manera la implementación de una solución de contabilidad en la nube puede mejorar la gestión de la información contable, administrativa y operativa, y facilitar la toma de decisiones en American Autoworld E.I.R.L., Tacna, 2026?

De esta pregunta general se derivan las siguientes preguntas específicas:

(a) ¿Cómo se gestiona actualmente la información contable, administrativa y operativa de la empresa?
(b) ¿Qué procesos e información presentan mayores dificultades de integración?
(c) ¿Qué alternativa de contabilidad en la nube se adapta mejor a las necesidades de la empresa?
(d) ¿Qué mecanismos de control permitirían asegurar el uso adecuado de la solución propuesta?

1.3 Objetivo General

Proponer la implementación de una solución de contabilidad en la nube que permita centralizar e integrar la información contable, administrativa y operativa de American Autoworld E.I.R.L., con el fin de mejorar su gestión, facilitar el acceso oportuno a la información para la toma de decisiones y reducir la duplicidad de registros y tareas entre las áreas. Como meta concreta, se busca reducir como mínimo en un 50 % el tiempo de consulta de la información operativa durante los primeros seis meses posteriores a su puesta en funcionamiento, sin sustituir las herramientas tributarias que actualmente cumplen de manera adecuada su función, como el SIRE.

1.4 Objetivos Específicos

- **Diagnosticar** cómo se gestiona actualmente la información contable, administrativa y operativa de American Autoworld E.I.R.L., identificando las principales dificultades relacionadas con su organización, acceso e integración. Este diagnóstico permitirá conocer la situación actual de la empresa y establecer las necesidades que deberá atender la propuesta.
- **Identificar** los procesos y tipos de información que presentan mayores dificultades de integración y que podrían centralizarse mediante una solución en la nube, especialmente los relacionados con compras, ventas, vehículos, gastos y reportes. Esto permitirá delimitar el alcance de la solución y concentrarla en los procesos que presentan mayores necesidades de integración, sin incluir aquellos que actualmente funcionan adecuadamente, como el registro tributario mediante el SIRE.
- **Diseñar** una propuesta de contabilidad en la nube que se adapte a las necesidades y características de la empresa, considerando las funcionalidades, usuarios, seguridad, respaldo, facilidad de uso y costos de las alternativas disponibles. A partir de los resultados del diagnóstico y de la identificación de los procesos prioritarios, este objetivo permitirá concretar una propuesta sustentada y acorde con las condiciones de American Autoworld E.I.R.L.
- **Establecer** mecanismos de control y seguimiento que permitan evaluar el uso adecuado de la solución propuesta, considerando aspectos como accesos, respaldo, trazabilidad, actualización de información y reducción de tareas duplicadas. Estos mecanismos permitirán realizar un seguimiento de la propuesta una vez puesta en funcionamiento y verificar el cumplimiento de los resultados esperados.

Cada objetivo específico contribuye de manera progresiva a la solución del problema: el diagnóstico permite conocer la situación actual; la identificación de procesos delimita el alcance funcional de la solución; el diseño de la propuesta se concreta en una alternativa evaluable y seleccionable; y los mecanismos de control aseguran que, una vez implementada, la solución sostenga sus resultados en el tiempo.

1.5 Justificación

La realización del presente estudio sobre la implementación de una solución de contabilidad en la nube en American Autoworld E.I.R.L. se justifica desde las dimensiones académica, organizacional y social.

Académicamente, el estudio permitirá analizar la aplicación práctica de herramientas tecnológicas de contabilidad en la nube en un contexto empresarial real. Con ello se aportará conocimiento sobre su utilidad para mejorar la gestión de la información y facilitar la toma de decisiones en pequeñas empresas que, por su régimen tributario, no requieren llevar contabilidad completa. Asimismo, permitirá relacionar los fundamentos de los sistemas de información contable y la transformación digital con las necesidades concretas de una MYPE, especialmente en aspectos como la centralización, la integración, la accesibilidad y la calidad de la información.

La relevancia académica se sustenta en investigaciones peruanas recientes. Huaman-Ccañihua (2026) evidencia que la adopción de tecnologías de contabilidad digital, incluyendo software en la nube, se relaciona positivamente con el rendimiento financiero y la competitividad de las micro y pequeñas empresas. De manera complementaria, Abarca Sante y Cornejo Ramos (2023) destacan que la contabilidad digital contribuye a mejorar la eficiencia, precisión y competitividad de las MYPES mediante la automatización de procesos y la capacitación tecnológica. Estos antecedentes permiten sustentar la importancia de estudiar no solo la disponibilidad de la tecnología, sino también las condiciones organizacionales necesarias para su incorporación y aprovechamiento en un contexto real como el de American Autoworld E.I.R.L.

Organizacionalmente, la propuesta responde a una necesidad concreta de la empresa: reducir la duplicidad de trabajo y mejorar el acceso a información actualizada. Actualmente, parte de la información contable, administrativa y operativa se encuentra distribuida en diferentes medios y herramientas, lo que dificulta su consulta e integración. Si bien la empresa utiliza adecuadamente el Sistema Integrado de Registros Electrónicos (SIRE) de la SUNAT

para el cumplimiento de sus obligaciones tributarias relacionadas con el Registro de Ventas e Ingresos y el Registro de Compras, esta herramienta se limita al ámbito fiscal y no resuelve la dispersión de la información interna ni facilita la generación de reportes de gestión. Por ello, la propuesta busca contribuir a una gestión más ordenada y centralizada de la información, facilitando la coordinación entre las áreas involucradas y el acceso oportuno a datos útiles para la toma de decisiones, sin sustituir herramientas tributarias que actualmente cumplen su función, como el SIRE. En esta línea, Abarca Sante y Cornejo Ramos (2023) señalan que la automatización de la información contable reduce tiempos y permite enfocarse en el análisis, lo que fortalece la eficiencia operativa de las MYPES.

Socialmente, el estudio contribuye a promover la adopción responsable de tecnologías digitales en pequeñas empresas de la región de Tacna, favoreciendo procesos de modernización, organización de la información y mejora de la gestión empresarial. De esta manera, la propuesta puede constituir un referente para otras MYPES que presenten dificultades similares relacionadas con la dispersión de información y el uso de herramientas independientes. Huaman-Ccañihua (2026) relaciona la adopción de tecnologías de contabilidad digital con mayores niveles de competitividad, acceso a financiamiento y sostenibilidad empresarial, aspectos que refuerzan el valor social de este tipo de iniciativas en el tejido de micro y pequeñas empresas.

La ejecución de esta propuesta beneficiará directamente a diversos actores de la organización. En primer lugar, al titular-gerente, quien podrá disponer de información integrada y oportuna para la toma de decisiones estratégicas desde cualquier lugar y momento. En segundo lugar, al área contable, cuyo trabajo de registro, conciliación y revisión podría simplificarse al contar con una plataforma centralizada. Asimismo, el área administrativa y la secretaría se beneficiarán al disponer de un sistema de apoyo para el registro y seguimiento de la información, mientras que el personal encargado de las operaciones y del control de vehículos podrá acceder a información actualizada y organizada para el desarrollo de sus funciones.

1.6 Definiciones Operacionales

Para la adecuada comprensión de los términos clave relacionados con la propuesta de implementación de contabilidad en la nube en American Autoworld E.I.R.L., se establecen las siguientes definiciones operacionales. Estas permiten precisar cómo se entenderán los principales conceptos utilizados en la investigación y qué aspectos serán considerados para analizar la situación actual y orientar la propuesta de mejora.

Tabla 1:

Definiciones Operacionales de la Investigación

Término/Variable	Definición Operacional para el Estudio	Indicadores de Medición/Evaluación
Contabilidad en la nube	Solución tecnológica que permite registrar, procesar, almacenar y consultar información contable mediante una plataforma alojada en la nube y accesible a través de internet. En esta investigación, se considera como la alternativa propuesta para mejorar la gestión y centralización de la información de la empresa.	Acceso remoto; disponibilidad de la información; funcionalidades contables; integración con sistemas tributarios; costo de implementación y uso.
Centralización de la información	Concentración de la información contable, administrativa y operativa en un entorno común, reduciendo su dispersión entre archivos Excel, documentos físicos y otros medios utilizados	Fuentes de información utilizadas; nivel de concentración de la información; disponibilidad de información en un entorno común; dispersión de documentos y registros.

	por las diferentes áreas de la empresa.	
Integración de la información	Relación y coordinación de la información generada por las diferentes áreas de la empresa, de manera que pueda ser compartida y utilizada conjuntamente, reduciendo la duplicidad de registros y actividades.	Intercambio de información entre áreas; integración de procesos; duplicidad de registros o actividades; disponibilidad de información compartida.
Accesibilidad y oportunidad de la información	Facilidad con la que los usuarios autorizados pueden consultar información actualizada desde diferentes ubicaciones y en el momento en que la necesitan para realizar sus funciones y apoyar la toma de decisiones.	Acceso remoto; tiempo requerido para consultar información; disponibilidad de información actualizada; tiempo entre la realización de una operación y su disponibilidad para consulta.
Seguridad y respaldo de la información	Medidas destinadas a proteger la información contable, administrativa y operativa frente a pérdida, modificación o acceso no autorizado, mediante perfiles de usuario, controles de acceso, registro de modificaciones y mecanismos de respaldo.	Perfiles y niveles de acceso; existencia de copias de respaldo; frecuencia de respaldo; control de modificaciones; medidas de protección de la información.

Calidad de la información contable	Condición de la información contable respecto de su exactitud, confiabilidad, relevancia y oportunidad, de manera que pueda ser utilizada para el registro, control de las operaciones y toma de decisiones.	Exactitud de los registros; duplicidad de información; confiabilidad; oportunidad; utilidad de la información para la gestión.
Control de vehículos, costos y gastos	Seguimiento de cada vehículo destinado a la venta, considerando su ingreso, costo de adquisición, estado y los gastos relacionados con reparaciones, mantenimiento, acondicionamiento y otros conceptos generados durante su permanencia en la empresa.	Registro individual de vehículos; actualización del costo acumulado; identificación de gastos por unidad; seguimiento del estado y permanencia; disponibilidad de información para el análisis de costos.

Nota. Elaboración propia.

1.6.1 Contabilidad en la Nube

La contabilidad en la nube se entiende como el uso de una plataforma que permite registrar, procesar, almacenar y consultar información contable a través de internet. A diferencia de un sistema que depende únicamente de archivos guardados en una computadora, este tipo de solución permite acceder a la información desde diferentes ubicaciones, según los permisos asignados a cada usuario.

En American Autoworld E.I.R.L., la contabilidad en la nube se plantea como una alternativa para complementar las herramientas que actualmente utiliza la empresa y facilitar la gestión de la información contable, administrativa y operativa. No se busca reemplazar el

SIRE, debido a que este cumple adecuadamente con los procesos tributarios identificados durante el diagnóstico, sino incorporar una herramienta que permita atender principalmente las necesidades relacionadas con la organización y centralización de la información interna.

Huaman-Ccañihua (2026) señala que el uso de herramientas de contabilidad en la nube puede contribuir a optimizar los procesos, mejorar la eficiencia operativa y facilitar el acceso oportuno a la información en las micro y pequeñas empresas. De igual manera, Nuñez Muñoz (2024) destaca las ventajas de estos sistemas para las MYPES peruanas, principalmente por la flexibilidad y el acceso remoto que ofrecen.

Por ello, en esta investigación se considerarán aspectos como las funcionalidades contables, el acceso remoto, la integración con sistemas tributarios, la seguridad y el costo de las alternativas disponibles.

1.6.2 Centralización de la Información

La centralización de la información consiste en reunir en un mismo entorno los datos que actualmente se encuentran distribuidos entre diferentes archivos, documentos y herramientas. Esto facilita su organización y consulta y, al mismo tiempo, permite reducir la necesidad de buscar la misma información en diferentes medios.

En American Autoworld E.I.R.L., esta situación se relaciona principalmente con la información de los vehículos, sus costos, gastos y documentación, debido a que parte de estos datos se manejan mediante archivos Excel y documentos físicos. Abarca Sante y Cornejo Ramos (2023) señalan que el uso de herramientas digitales puede ayudar a concentrar la información contable y disminuir su dispersión en las MYPES. Asimismo, Bonifacio y Neira (2021) evidencian que los sistemas ERP pueden contribuir a reducir la duplicidad de procesos en el registro de información.

En este estudio, la centralización se analizará tomando en cuenta las diferentes fuentes utilizadas actualmente y la posibilidad de reunir la información necesaria en una plataforma común.

1.6.3 Integración de la Información

La integración de la información se refiere a la posibilidad de relacionar los datos que generan las diferentes áreas de la empresa y utilizarlos de manera conjunta. Esto permite que la información no permanezca aislada en cada área y facilita la continuidad de los procesos.

En el caso de American Autoworld E.I.R.L., este concepto tiene especial importancia porque la información relacionada con los vehículos y sus gastos es gestionada principalmente desde el área administrativa y operativa, mientras que el área contable maneja la información necesaria para realizar los registros correspondientes. La falta de conexión entre estos medios puede generar actividades repetitivas y dificultar la consulta de información.

Huaman-Ccañihua (2026) relaciona el uso de soluciones en la nube con una mayor eficiencia en la gestión de la información. Por su parte, Damián Sovero y Sosa Andrade (2024) señalan que un sistema de información contable integrado puede contribuir a mejorar la calidad de la información utilizada para la toma de decisiones.

Por esta razón, se considerará el nivel de intercambio de información entre las áreas, la relación entre los procesos y la existencia de registros o actividades que puedan duplicarse.

1.6.4 Accesibilidad y Oportunidad de la Información

La accesibilidad y oportunidad de la información se relacionan con la facilidad para obtener los datos que se necesitan, en el momento en que son requeridos y desde una ubicación autorizada. Este aspecto resulta importante cuando la información se encuentra distribuida en diferentes archivos o documentos y su consulta depende de otra persona o de la revisión de documentación física.

En American Autoworld E.I.R.L., esta situación se observa principalmente en la información relacionada con los vehículos, costos y gastos. La consulta de determinados datos puede requerir revisar archivos administrados por otras áreas o esperar la entrega de documentación correspondiente al periodo.

Nuñez Muñoz (2024) señala que los sistemas en la nube facilitan el acceso remoto y la generación de reportes. Asimismo, Huaman-Ccañihua (2026) destaca la importancia de

disponer oportunamente de la información para apoyar la gestión de las micro y pequeñas empresas. Antialon Lopez y Chavez Carrillo (2024) también señalan que los sistemas contables computarizados pueden contribuir a optimizar los procesos y reducir los tiempos relacionados con el registro y procesamiento de información.

En la investigación se considerará, principalmente, la facilidad de acceso remoto, el tiempo necesario para consultar información y la disponibilidad de los datos después de realizada una operación.

1.6.5 Seguridad y Respaldo de la Información

La seguridad y respaldo de la información comprenden las medidas utilizadas para proteger los datos de la empresa frente a pérdida, modificación o acceso no autorizado. Entre estas medidas se encuentran la asignación de usuarios y permisos, el control de modificaciones y la realización de copias de respaldo.

En American Autoworld E.I.R.L., este aspecto resulta relevante porque actualmente parte de la información se maneja mediante archivos Excel y no se cuenta con un mecanismo de respaldo automático para estos archivos. Por ello, la solución propuesta deberá considerar mecanismos que permitan proteger y conservar adecuadamente la información.

Torres Villacorta (2024) señala que los sistemas contables pueden contribuir a mejorar la calidad y confiabilidad de la información financiera de las MYPE. En esta investigación se considerarán los perfiles de acceso, los mecanismos de respaldo, el control de modificaciones y las medidas de seguridad disponibles en las alternativas de solución.

1.6.6 Calidad de la Información Contable

La calidad de la información contable está relacionada con las características que hacen que los datos sean útiles para la empresa. Entre ellas se encuentran la exactitud, confiabilidad, relevancia y oportunidad, ya que una información que presenta errores, duplicidad o retrasos puede dificultar su utilización para el control y la toma de decisiones.

En American Autoworld E.I.R.L., este concepto se relaciona con la necesidad de que la información contable pueda vincularse adecuadamente con la información administrativa y operativa. De esta manera, se busca facilitar su revisión y disminuir las dificultades que pueden presentarse cuando los datos se encuentran registrados en medios separados.

Abarca Sante y Cornejo Ramos (2023) señalan que las herramientas digitales pueden contribuir a mejorar la precisión y calidad de la información en las MYPES. Asimismo, Peralta Peña et al. (2024) relacionan la calidad de los sistemas de información contable con el desempeño empresarial y la toma de decisiones.

Por ello, se considerarán aspectos como la exactitud de los registros, la existencia de información duplicada, su confiabilidad y oportunidad, así como su utilidad para la gestión de la empresa.

1.6.7 Control de Vehículos, Costos y Gastos

El control de vehículos, costos y gastos comprende las actividades necesarias para registrar y realizar el seguimiento de cada vehículo destinado a la venta desde su ingreso a la empresa hasta su comercialización. Para ello, se considera información como el costo de adquisición, estado, ubicación y los gastos que se generan durante el tiempo que permanece en la empresa.

Este aspecto constituye uno de los principales puntos de mejora identificados en American Autoworld E.I.R.L., debido a que el control de los vehículos se realiza principalmente mediante archivos Excel y la información relacionada con reparaciones, acondicionamientos y otros gastos se maneja de manera separada.

La propuesta plantea organizar esta información por cada unidad, de manera que sea posible identificar el costo acumulado y los gastos asociados a cada vehículo. Esto facilitaría su seguimiento y permitiría disponer de información más ordenada para el control de las operaciones y el análisis previo a su venta.

En esta investigación se considerará la existencia de un registro individual de los vehículos, la actualización de sus costos, la identificación de los gastos asociados y la disponibilidad de información para apoyar el control y la toma de decisiones.

Las definiciones operacionales establecidas permiten delimitar los principales aspectos que serán considerados durante el diagnóstico y en el desarrollo de la propuesta. Los indicadores señalados servirán como referencia para evaluar las características que deberá cumplir la solución de contabilidad en la nube y, posteriormente, realizar el seguimiento de los resultados en caso de que la empresa lleve a cabo su implementación.

1.7 Metodología

1.7.1 Enfoque de Investigación

El enfoque metodológico adoptado para este proyecto es cualitativo, dado que la información se obtiene principalmente a través de entrevistas dirigidas a los responsables de las áreas contable y administrativa, orientados a comprender los procesos, dificultades y necesidades relacionadas con la gestión de la información contable en la empresa. Este enfoque permite un análisis profundo de la situación actual y la identificación de aspectos cualitativos que sustentan la propuesta de mejora.

1.7.2 Tipo y Alcance de Investigación

El tipo de investigación es aplicada, ya que busca utilizar conocimientos teóricos y prácticos sobre sistemas de información contable y contabilidad en la nube para resolver una problemática concreta en American Autoworld E.I.R.L. El alcance es descriptivo-propositivo: será descriptivo porque permitirá analizar y caracterizar la situación actual de la gestión de la información contable, administrativa y operativa de la empresa; y será propositivo porque, a partir de los resultados obtenidos, se diseñará una propuesta de implementación de contabilidad en la nube que responda a las necesidades identificadas. El estudio no busca explicar relaciones de causa y efecto ni comprobar experimentalmente los resultados de una implementación, sino conocer la situación actual y formular una propuesta de mejora viable.

1.7.3 Diseño de Investigación

La investigación presenta un diseño no experimental y de corte transversal, debido a que no se manipularán las variables de estudio, sino que se observarán y analizarán tal como se presentan en el contexto real de la empresa, en un periodo determinado.

1.7.4 Población y muestra

La población de estudio está conformada por el personal de American Autoworld E.I.R.L. vinculado a la gestión contable, administrativa y financiera. Debido a la estructura reducida de la empresa, se seleccionó un muestreo no probabilístico por conveniencia, definiendo como informantes a la contadora y la secretaria, ya que su participación es directa en la gestión de la información contable y el flujo de los documentos de la organización.

1.7.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Se empleó la técnica de la entrevista semiestructurada aplicada a través de una guía de entrevista dirigida a los informantes clave; asimismo, se utilizó la revisión documental de la Ficha RUC de la SUNAT y reportes internos como fuente complementaria, y la observación directa de las herramientas utilizadas actualmente (hojas de cálculo en Excel y la plataforma del Sistema Integrado de Registros Electrónicos - SIRE). El procesamiento de la información se realizó mediante análisis de contenido cualitativo, organizando los hallazgos mediante la triangulación de fuentes en categorías temáticas (centralización, integración, seguridad, costos) que sustentan el diagnóstico y la propuesta de mejora.

1.8 Alcances y Limitaciones

1.8.1 Alcances del Estudio

El estudio abarcará el diagnóstico de la integración de la información contable, administrativa y operativa de American Autoworld E.I.R.L., así como el análisis de los procesos actuales relacionados con el registro de compras y ventas, el control de los vehículos destinados a la venta, las reparaciones y los gastos relacionados. Asimismo, comprenderá el análisis de la comunicación entre la empresa y el contador externo, las herramientas utilizadas

para el registro y manejo de la información, el nivel de integración de los datos, el acceso y respaldo de la información y la generación de información financiera para la toma de decisiones.

A partir de los resultados del diagnóstico, se formulará una propuesta de mejora mediante una solución de contabilidad en la nube orientada a centralizar la información y facilitar su integración, acceso, organización y disponibilidad para las áreas involucradas. La propuesta comprenderá la identificación de una alternativa de solución, sus características principales, condiciones necesarias para su implementación y la evaluación de su viabilidad para la empresa.

El estudio no incluirá la evaluación de las obligaciones tributarias relacionadas con el Kardex, debido a que la empresa pertenece al Régimen Especial de Renta y no está obligada a llevarlo.

1.8.2 Limitaciones del Estudio

Entre las principales limitaciones que podrían presentarse durante el desarrollo del estudio se encuentra el acceso restringido a información interna de American Autoworld E.I.R.L. Debido a las medidas de confidencialidad y seguridad establecidas por la empresa, podría no autorizarse la reproducción o incorporación de información financiera de carácter reservado en el presente trabajo. Esta restricción limitaría principalmente la presentación de evidencias documentales o visuales, sin impedir el desarrollo del diagnóstico, el cual se sustentará en la observación directa de los procesos, las entrevistas realizadas al personal involucrado y la información general autorizada por la empresa.

Asimismo, la disponibilidad de la contadora y la secretaria para participar en las entrevistas podría verse limitada por sus actividades y responsabilidades dentro de la organización. Sin embargo, al estar directamente involucradas en los procesos de manejo, revisión y registro de la información, sus aportes permitirán recoger información relevante para el diagnóstico de la situación actual.

Otra limitación estará relacionada con el carácter cualitativo del estudio, debido a que la investigación estará orientada principalmente a comprender y analizar los procesos, dificultades y necesidades de la empresa. Por ello, los precios y costos asociados a las diferentes soluciones de contabilidad en la nube se presentarán de manera referencial, a partir de la información comercial disponible y de las cotizaciones o planes consultados, sin establecer un costo exacto y definitivo de implementación, el cual dependerá de las condiciones particulares y de la cotización final proporcionada por el proveedor seleccionado.

Finalmente, la propuesta comprenderá el diseño y la evaluación de su viabilidad, por lo que no contemplará la implementación efectiva de la solución durante el desarrollo de la investigación. En consecuencia, los resultados corresponderán al diagnóstico realizado y a la propuesta planteada, mientras que los resultados concretos de su implementación podrán ser evaluados posteriormente por la empresa.

CAPÍTULO 2: MARCO TEÓRICO

2.1 Presentación de las Bases Teóricas

La presente investigación se sustenta en diferentes enfoques teóricos relacionados con los sistemas de información contable, la contabilidad en la nube, la transformación digital y la adopción de tecnologías en las organizaciones. Estos enfoques permiten comprender la problemática identificada en American Autoworld E.I.R.L., donde parte de la información contable y operativa se gestiona actualmente mediante herramientas independientes, como hojas de cálculo, el Sistema Integrado de Registros Electrónicos (SIRE) y documentación física. Esta situación dificulta que la información se encuentre centralizada y disponible de manera oportuna para su consulta y utilización.

En este contexto, la contabilidad en la nube se presenta como una alternativa tecnológica que permite integrar y procesar información contable mediante plataformas digitales accesibles a través de internet. Su uso puede facilitar la centralización de los registros, disminuir la duplicidad de información y permitir un acceso más oportuno a datos actualizados. Estas características resultan especialmente relevantes para pequeñas empresas que buscan mejorar sus procesos contables y administrativos sin necesidad de desarrollar una infraestructura tecnológica compleja.

Entre los autores que abordan la transformación de los procesos contables mediante tecnologías digitales se encuentra Mantilla Blanco (2024), quien sostiene que la contabilidad digital implica que las diferentes etapas del proceso contable; desde la captura y clasificación de los datos hasta la elaboración y análisis de los reportes financieros; se desarrollen progresivamente mediante herramientas digitales. Desde esta perspectiva, la digitalización no consiste únicamente en reemplazar documentos físicos por medios digitales, sino que también implica cambios en la manera en que la información contable se registra, procesa y utiliza dentro de las organizaciones.

Por su parte, Huamán-Ccañihua (2026), en una investigación sobre micro y pequeñas empresas de la provincia de Cusco, analiza la adopción de tecnologías de contabilidad digital

y su relación con el rendimiento financiero y la competitividad. La autora señala que herramientas como el software de contabilidad en la nube, la facturación electrónica y la automatización de reportes financieros favorecen la optimización de procesos, la eficiencia operativa y la disponibilidad de información para la toma de decisiones.

Los planteamientos señalados se relacionan con la situación de American Autoworld E.I.R.L., debido a que la empresa necesita integrar información que actualmente se encuentra distribuida entre diferentes medios y mejorar la disponibilidad de sus registros contables y operativos. Desde esta perspectiva, la implementación de una solución de contabilidad en la nube no se limita a incorporar un nuevo software, sino que busca mejorar la forma en que la información se organiza, registra y consulta, reduciendo actividades manuales y facilitando el acceso a datos oportunos para la gestión empresarial.

A partir de estos fundamentos, la presente propuesta considera cuatro enfoques principales: el enfoque de Sistemas de Información Contable (SIC), el enfoque de Contabilidad en la Nube o Cloud Accounting, el enfoque de Gestión y Calidad de la Información Contable y el Modelo Tecnología–Organización–Entorno (TOE). En conjunto, estos enfoques permiten abordar la problemática desde diferentes perspectivas: el funcionamiento de los sistemas de información, las características de la contabilidad en la nube, la calidad y disponibilidad de la información y las condiciones organizacionales que deben considerarse para incorporar una nueva solución tecnológica. De esta manera, proporcionan la base teórica para sustentar la propuesta de centralización e integración de la información contable, administrativa y operativa de la empresa.

2.1.1 Enfoque de Sistemas de Información Contable (SIC)

Los sistemas de información contable (SIC) permiten recopilar, procesar y almacenar datos económicos para convertirlos en información útil para la gestión y la toma de decisiones (Romney y Steinbart, 2021). Por ello, su función no se limita al registro de las operaciones contables, sino que también comprende la generación y disponibilidad de información que pueda ser consultada oportunamente por quienes tienen a su cargo la gestión de la empresa.

En este sentido, Damian Sovero y Sosa Andrade (2024) analizaron la incidencia del sistema de información contable en la toma de decisiones de una empresa de Lima y concluyeron que su utilización adecuada y eficiente contribuye significativamente a mejorar las decisiones empresariales. Asimismo, Atachagua Luciani (2023), al estudiar los sistemas de información contable y la toma de decisiones financieras en empresas de Huánuco, encontró una relación positiva entre el uso de estos sistemas y las decisiones financieras de las organizaciones. Estos estudios permiten resaltar la importancia de contar con sistemas que faciliten el acceso a información integrada y oportuna para apoyar la gestión empresarial.

Este enfoque se relaciona con la situación de American Autoworld E.I.R.L., debido a que parte de la información utilizada para la gestión se encuentra distribuida entre archivos de Excel, el SIRE y documentación física. Esta forma de trabajo dificulta consultar la información de manera inmediata y mantiene una dependencia de procedimientos manuales. Desde el enfoque de los SIC, una solución en la nube podría contribuir a integrar progresivamente estos registros, facilitar su consulta y disponer de información contable y operativa de manera más oportuna para la administración.

2.1.2 Enfoque de Contabilidad en la Nube o Cloud Accounting

La contabilidad en la nube representa una evolución de los sistemas de información contable tradicionales, ya que utiliza aplicaciones e infraestructura alojadas en servidores remotos, a las que se accede mediante internet. Esto permite que la gestión de la información no dependa de un único equipo físico dentro de la empresa y facilita que los usuarios autorizados puedan consultar y procesar los registros desde diferentes ubicaciones.

Mantilla Blanco (2024) explica que la digitalización de la contabilidad comprende las diferentes etapas del proceso contable, desde la captura y clasificación de los datos hasta la elaboración y análisis de los reportes financieros. Desde esta perspectiva, el uso de tecnologías digitales permite avanzar hacia procesos más integrados y disminuir la dependencia de procedimientos manuales.

Por su parte, Huamán-Ccañihua (2026) señala que la adopción de tecnologías de contabilidad digital, entre ellas el software contable en la nube, puede contribuir a optimizar los procesos y mejorar la eficiencia operativa de las micro y pequeñas empresas. Asimismo, su investigación destaca la importancia de disponer de información oportuna para apoyar la toma de decisiones y fortalecer la competitividad empresarial.

Este enfoque guarda una relación directa con la situación de American Autoworld E.I.R.L., debido a que parte de la información que utiliza la empresa se encuentra actualmente distribuida en diferentes medios. Una plataforma de contabilidad en la nube podría contribuir a centralizar esta información, facilitar su consulta por parte de los usuarios autorizados y reducir la necesidad de intercambiar documentación física entre las áreas. También podría favorecer una mejor coordinación entre las actividades administrativas y contables. Por estas razones, la contabilidad en la nube constituye el principal componente tecnológico de la propuesta planteada en la presente investigación.

2.1.3 Enfoque de Gestión y Calidad de la Información Contable

La gestión de la información contable comprende un conjunto de procesos que permiten organizar, almacenar, procesar y poner a disposición los datos generados por las operaciones de una empresa, con el propósito de convertirlos en información útil para la gestión y la toma de decisiones. Una gestión adecuada facilita el orden de los registros, disminuye su dispersión y permite que los responsables de la empresa puedan consultar información actualizada en el momento en que la necesiten.

Mendoza Moran (2024), al analizar la información contable y su efecto en la toma de decisiones en una pequeña empresa del sector comercio, señala que contar con información precisa y confiable es fundamental para que las decisiones empresariales se tomen sobre una base adecuada. De manera similar, Peralta Peña, Uriarte Muñoz y Vasquez Infante (2024) determinaron que la calidad del sistema de información contable influye de manera positiva y significativa en el éxito empresarial y en la eficiencia de la toma de decisiones. Estos planteamientos permiten entender que la utilidad de un sistema contable no está determinada

únicamente por su capacidad para almacenar datos, sino también por la calidad y utilidad de la información que proporciona a quienes la utilizan.

Para efectos de la presente investigación, la calidad de la información contable se relaciona principalmente con características como la exactitud, oportunidad, integridad, confiabilidad y relevancia. La exactitud implica que los registros representen de manera adecuada las operaciones realizadas; la oportunidad supone disponer de la información en el momento en que esta sea necesaria; la integridad requiere que los registros contengan la información completa; la confiabilidad permite utilizar los datos con un nivel adecuado de seguridad; y la relevancia se relaciona con la utilidad de la información para analizar situaciones y apoyar la toma de decisiones.

Este enfoque se relaciona directamente con la problemática identificada en American Autoworld E.I.R.L., ya que parte de la información utilizada por la empresa se encuentra distribuida entre el SIRE, hojas de cálculo y documentación física. Esta situación dificulta contar con una visión integrada y actualizada de las operaciones y puede generar duplicidad de registros, además de aumentar el tiempo necesario para buscar, verificar y conciliar la información. En este sentido, la propuesta de implementación de contabilidad en la nube no busca únicamente disponer de un espacio para almacenar los datos, sino mejorar la manera en que estos se organizan, procesan y consultan, procurando que la información utilizada por la empresa sea más exacta, oportuna, íntegra, confiable y relevante para su gestión.

2.1.4 Modelo Tecnología–Organización–Entorno (TOE)

El Modelo Tecnología–Organización–Entorno (TOE) es un marco utilizado para analizar los diferentes factores que intervienen en la adopción de tecnologías dentro de las organizaciones. Este enfoque plantea que la incorporación de una solución tecnológica no depende únicamente de sus características y condiciones técnicas, sino también de la situación interna de la empresa y de los factores externos que pueden facilitar o limitar su implementación.

Faiz, Le y Masli (2024), al analizar la adopción de tecnologías digitales en pequeñas y medianas empresas, emplean el modelo TOE considerando tres dimensiones principales: tecnológica, organizacional y ambiental. Los autores identifican factores como los costos de adopción, el apoyo de la dirección, los recursos humanos, la cultura digital y la presión de los socios comerciales como elementos que pueden influir en la decisión de una empresa de incorporar nuevas tecnologías.

La dimensión tecnológica comprende los aspectos relacionados con las características y los beneficios que ofrece la tecnología, su compatibilidad con los procesos que ya se desarrollan en la empresa, los costos asociados a su adquisición y las condiciones necesarias para su utilización. La dimensión organizacional, por su parte, considera los recursos internos de la empresa, las capacidades y conocimientos del personal, el apoyo de la gerencia y la disposición de la organización para adaptar sus procedimientos a una nueva forma de trabajo. Finalmente, la dimensión del entorno comprende aquellos factores externos que pueden influir en la adopción tecnológica, como los proveedores, el mercado, la competencia y las condiciones institucionales.

Díaz-Pelaez et al. (2025) analizaron la influencia de la estrategia digital y la innovación en el desempeño de las micro, pequeñas y medianas empresas peruanas utilizando, entre otros fundamentos, el enfoque Tecnología–Organización–Entorno. Los resultados evidencian que los beneficios asociados a la digitalización no dependen únicamente de incorporar una nueva tecnología, sino también de la participación de la organización y de su capacidad para adaptarse a los cambios que implica su utilización.

Este modelo resulta pertinente para American Autoworld E.I.R.L., debido a que permite analizar la propuesta de implementación de contabilidad en la nube tomando en consideración las características y condiciones particulares de la empresa. Desde la dimensión tecnológica, se evaluarán aspectos como la compatibilidad del sistema con los procesos contables y tributarios, la seguridad de la información, el respaldo de los datos, la facilidad de acceso y los costos relacionados con su implementación. En la dimensión organizacional, se considerarán los recursos disponibles, la capacitación de los usuarios, el apoyo de la gerencia

y la disposición del personal para utilizar una plataforma que permita integrar la información. Finalmente, desde la dimensión del entorno, se tendrán en cuenta las obligaciones tributarias electrónicas, los proveedores de soluciones de software y las condiciones de digitalización presentes en el entorno empresarial peruano.

Por lo tanto, el modelo TOE permite analizar la implementación de una solución de contabilidad en la nube desde una perspectiva integral, considerando no solamente las características y posibilidades que ofrece el software, sino también las capacidades internas de American Autoworld E.I.R.L. y las condiciones externas que pueden influir en la adopción de la solución propuesta. De esta manera, el modelo contribuye a sustentar que la incorporación de una herramienta tecnológica requiere considerar tanto la tecnología que se pretende utilizar como las condiciones de la empresa y del entorno en el que será aplicada.

Figura 1:

Relación de las bases teóricas con la problemática y la propuesta de mejora en American Autoworld E.I.R.L.



Nota. Elaboración propia.

2.2 Análisis Comparativo de las Bases Teóricas

Las bases teóricas seleccionadas para la presente investigación permiten abordar la problemática de American Autoworld E.I.R.L. desde diferentes perspectivas que, a su vez, se complementan entre sí. El enfoque de Sistemas de Información Contable se centra principalmente en la forma en que los datos contables son recopilados, procesados e integrados para generar información útil para la empresa. Por otro lado, el enfoque de Contabilidad en la Nube se orienta hacia la herramienta tecnológica que puede facilitar la centralización, gestión y acceso a dicha información. A su vez, el enfoque de Gestión y Calidad de la Información Contable permite analizar las características que debe reunir la información para que pueda ser utilizada de manera adecuada en la gestión empresarial y en la toma de decisiones. Finalmente, el Modelo Tecnología–Organización–Entorno (TOE) permite considerar las diferentes condiciones que pueden influir en la adopción e incorporación de una nueva tecnología dentro de una organización.

Si bien cada enfoque presenta un objeto de estudio y una perspectiva particular, todos aportan elementos que permiten comprender la problemática de la empresa de manera integral. En conjunto, estos enfoques permiten relacionar la forma en que actualmente se gestiona la información con las características que debería tener una solución tecnológica y con las condiciones necesarias para su posible adopción dentro de la empresa.

Con la finalidad de identificar las principales similitudes, diferencias y aportes de cada enfoque, se realiza una comparación considerando aspectos como su objeto de estudio, su aplicabilidad en pequeñas empresas, su relación con la centralización de la información, su vínculo con la adopción tecnológica y el aporte específico que cada uno realiza a la presente investigación. Esta comparación permitirá determinar cómo contribuye cada enfoque al desarrollo de la propuesta de implementación de una solución de contabilidad en la nube para American Autoworld E.I.R.L.

Tabla 2:

Análisis comparativo de las bases teóricas aplicadas a American Autoworld E.I.R.L.

Criterio	Sistemas de Información Contable (SIC)	Contabilidad en la Nube	Gestión y Calidad de la Información Contable	Modelo Tecnología–Organización–Entorno (TOE)
Objeto de estudio	Se enfoca en la recopilación, procesamiento, almacenamiento e integración de los datos contables para transformarlos en información útil para la gestión.	Se enfoca en el uso de plataformas alojadas en la nube para gestionar, procesar y acceder a la información contable.	Se enfoca en la organización de la información y en las características que debe reunir para ser útil, confiable y oportuna.	Considera los factores tecnológicos, organizacionales y del entorno que pueden influir en la adopción de nuevas tecnologías.
Aplicabilidad a pequeñas empresas	Alta, debido a que contribuye a ordenar e integrar los procesos contables y administrativos, incluso cuando se dispone de	Alta, porque facilita el uso de sistemas digitales sin exigir que la empresa cuente con una infraestructura tecnológica	Alta, ya que toda empresa, independientemente de su tamaño, requiere información organizada, confiable y disponible para	Alta, porque permite evaluar si la empresa dispone de los recursos, capacidades y condiciones necesarias para incorporar una

	recursos limitados.	propia y compleja.	gestionar sus operaciones.	determinada tecnología.
Relación con la centralización de la información	Directa, porque favorece la integración de los datos generados por las diferentes operaciones de la empresa.	Directa, debido a que permite concentrar registros y documentos en una plataforma accesible mediante internet.	Directa, puesto que una adecuada gestión de la información requiere reducir su dispersión, duplicidad e inconsistencias.	Indirecta, ya que se concentra en evaluar las condiciones necesarias para implementar la tecnología que permitirá centralizar la información.
Relación con la adopción tecnológica	Moderada, porque puede desarrollarse mediante herramientas tradicionales o digitales; sin embargo, la automatización puede favorecer una gestión más eficiente.	Muy alta, debido a que implica directamente la incorporación de una solución tecnológica para gestionar la información contable.	Moderada, porque la tecnología constituye un medio para mejorar la gestión, disponibilidad y calidad de la información.	Muy alta, porque su enfoque considera precisamente los factores que pueden favorecer o limitar la adopción e implementación de una tecnología.

Relación con la toma de decisiones	Genera información procesada que puede servir de apoyo para la toma de decisiones contables, financieras y administrativas.	Facilita el acceso oportuno a información actualizada que puede ser utilizada como apoyo para la toma de decisiones.	Favorece decisiones sustentadas en información exacta, íntegra, confiable, relevante y oportuna.	Contribuye a valorar las condiciones y la viabilidad de implementar una solución tecnológica dentro de la organización.
Aporte a la investigación	Permite sustentar la necesidad de integrar y procesar adecuadamente la información contable de American Autoworld E.I.R.L.	Proporciona el sustento teórico para la solución tecnológica planteada, orientada a centralizar la información contable y operativa.	Permite sustentar la necesidad de mejorar la organización, disponibilidad y calidad de la información utilizada por la empresa.	Permite analizar las condiciones tecnológicas, organizacionales y del entorno que deben considerarse para implementar la propuesta.

Nota. Elaboración propia.

El análisis comparativo permite identificar que los cuatro enfoques mantienen una relación común con la mejora de la gestión de la información en la empresa, aunque cada uno aborda un aspecto diferente de la problemática. El enfoque de Sistemas de Información Contable y el de Gestión y Calidad de la Información se concentran principalmente en la forma

en que los datos son procesados, organizados y utilizados. Por su parte, la Contabilidad en la Nube se orienta hacia el soporte tecnológico que puede facilitar la gestión y el acceso a dicha información. El Modelo Tecnología–Organización–Entorno (TOE), en cambio, no se centra directamente en el procesamiento de los datos, sino en las condiciones que pueden favorecer o limitar la adopción de la tecnología planteada.

En relación con la centralización de la información, los enfoques de Sistemas de Información Contable, Contabilidad en la Nube y Gestión y Calidad de la Información mantienen una relación directa con la problemática identificada en American Autoworld E.I.R.L., debido a que actualmente parte de la información se encuentra distribuida entre el SIRE, hojas de cálculo y documentación física. Esta forma de gestionar los registros puede generar duplicidad de trabajo, dificultar la consulta oportuna de los datos y limitar la disponibilidad de información consolidada para la gerencia. El Modelo TOE mantiene una relación más indirecta con este aspecto, pero adquiere importancia al permitir analizar si la empresa cuenta con las condiciones necesarias para incorporar una plataforma tecnológica que facilite la integración de los registros.

Respecto a la adopción tecnológica, la Contabilidad en la Nube y el Modelo TOE presentan una relación más directa con este aspecto de la investigación. La primera constituye el componente tecnológico sobre el cual se desarrolla la solución propuesta, mientras que el segundo proporciona una estructura para analizar los factores tecnológicos, organizacionales y del entorno que pueden influir en su implementación. En cambio, los enfoques de Sistemas de Información Contable y Gestión y Calidad de la Información se orientan principalmente al funcionamiento, organización y utilidad de la información, aunque sus procesos pueden verse favorecidos mediante la incorporación de herramientas digitales adecuadas.

La integración de estos cuatro enfoques resulta pertinente para analizar el caso de American Autoworld E.I.R.L., debido a que cada uno aporta elementos diferentes para comprender y abordar la problemática identificada. El enfoque de Sistemas de Información Contable permite comprender la importancia de contar con procesos adecuados para recopilar, procesar e integrar los datos que utiliza la empresa. El enfoque de Contabilidad en

la Nube aporta el componente tecnológico sobre el cual se plantea la propuesta de centralización de la información. A su vez, el enfoque de Gestión y Calidad de la Información establece los criterios que deben considerarse para que la información centralizada mantenga características como exactitud, oportunidad, integridad, confiabilidad y relevancia. Finalmente, el Modelo TOE permite analizar de manera integral las condiciones internas y externas que deben considerarse antes y durante la adopción de la solución tecnológica.

Por lo tanto, los enfoques seleccionados no se consideran excluyentes, sino complementarios, debido a que cada uno aborda una dimensión diferente de la problemática estudiada. Su integración permite comprender la situación de American Autoworld E.I.R.L. desde el procesamiento e integración de los datos, la calidad y disponibilidad de la información, la solución tecnológica planteada y las condiciones necesarias para su adopción. De esta manera, las bases teóricas seleccionadas proporcionan un sustento integral para la propuesta de implementación de contabilidad en la nube, orientada a mejorar la gestión de la información contable, administrativa y operativa y a facilitar su utilización para la toma de decisiones empresariales.

2.3 Análisis Crítico de las Bases Teóricas

El análisis de las bases teóricas seleccionadas permite establecer que ninguna de ellas, considerada de manera aislada, resulta suficiente para explicar en su totalidad la problemática identificada en American Autoworld E.I.R.L. Cada enfoque aborda una dimensión particular del problema y aporta elementos importantes para la investigación, pero también presenta determinados alcances y limitaciones. Por esta razón, la presente investigación considera necesario relacionar los cuatro enfoques para obtener una comprensión más completa de la situación de la empresa y sustentar de manera coherente la propuesta planteada.

El enfoque de Sistemas de Información Contable (SIC) constituye una base importante para comprender cómo los datos generados por las operaciones de una empresa deben ser recopilados, procesados, almacenados y transformados en información útil para la gestión.

Su principal aporte se encuentra en explicar la importancia de contar con procesos que permitan integrar los registros contables y administrativos, de manera que estos puedan ser utilizados para el control y la toma de decisiones. Sin embargo, por sí solo, este enfoque no permite determinar qué tipo de tecnología resulta más adecuada para alcanzar dicha integración ni profundiza en las condiciones que deben existir dentro de la empresa para incorporar una solución digital. Por esta razón, sus planteamientos se relacionan con el enfoque de Contabilidad en la Nube, que aporta el componente tecnológico, y con el Modelo Tecnología–Organización–Entorno, que permite analizar las condiciones necesarias para su adopción.

Por su parte, el enfoque de Contabilidad en la Nube aporta el componente tecnológico central de la propuesta, ya que sustenta el uso de plataformas digitales para centralizar información, facilitar el acceso a los registros, mantener los datos disponibles y actualizados y contar con mecanismos de respaldo. Sin embargo, la incorporación de una plataforma tecnológica no garantiza por sí misma que la información registrada sea exacta, completa, confiable u oportuna. Una herramienta digital puede facilitar el almacenamiento, procesamiento y consulta de los datos, pero los resultados obtenidos dependerán también de la calidad de la información que se registre y de los procedimientos utilizados para su gestión. En ese sentido, este enfoque necesita relacionarse con el de Gestión y Calidad de la Información Contable, debido a que la tecnología constituye un medio para gestionar la información, mientras que su utilidad depende de las características que esta presente.

El enfoque de Gestión y Calidad de la Información Contable permite analizar si los datos utilizados por la empresa reúnen características que los hagan útiles para la gestión y la toma de decisiones, entre ellas la exactitud, oportunidad, integridad, confiabilidad y relevancia. Su aplicación resulta especialmente importante frente a la situación identificada en American Autoworld E.I.R.L., donde parte de la información se encuentra distribuida entre el SIRE, hojas de cálculo y documentación física. Esta forma de gestión dificulta disponer de una visión integrada y actualizada de las operaciones y puede generar actividades adicionales relacionadas con la búsqueda, verificación y conciliación de los datos. No obstante, este

enfoque se concentra principalmente en la organización y utilidad de la información, por lo que no aborda de manera suficiente los factores tecnológicos y organizacionales que deben considerarse antes de incorporar una nueva plataforma. En consecuencia, sus aportes se complementan con el Modelo TOE, que amplía el análisis hacia las condiciones que pueden influir en la adopción de la tecnología.

Finalmente, el Modelo Tecnología–Organización–Entorno (TOE) amplía la perspectiva de análisis al considerar que la adopción de una tecnología no depende únicamente de las características de la solución, sino también de las capacidades internas de la empresa y de las condiciones presentes en su entorno. En el caso de American Autoworld E.I.R.L., este enfoque permite considerar aspectos como los costos asociados a la solución, su compatibilidad con las necesidades de la empresa, los recursos disponibles, la capacitación de los usuarios, el respaldo de la gerencia y las condiciones externas relacionadas con los proveedores y las exigencias de digitalización. Sin embargo, su principal limitación para esta investigación es que no profundiza específicamente en el funcionamiento de los procesos contables ni establece las características que debe reunir la información generada y utilizada por la empresa. Por ello, el Modelo TOE requiere relacionarse con los aportes del enfoque SIC y del enfoque de Gestión y Calidad de la Información para abordar de manera más completa la problemática estudiada.

A partir de este análisis, se considera que la articulación de los cuatro enfoques proporciona un sustento teórico más amplio para la presente investigación. El enfoque SIC permite explicar cómo deben organizarse, integrarse y procesarse los datos contables; el enfoque de Contabilidad en la Nube proporciona el sustento para la solución tecnológica planteada; el enfoque de Gestión y Calidad de la Información Contable establece las características que debe reunir la información para ser utilizada de manera adecuada; y el Modelo TOE permite analizar las condiciones necesarias para adoptar la tecnología considerando tanto las características internas de la empresa como los factores de su entorno.

La postura teórica asumida en la presente investigación parte de que la mejora de la gestión de la información contable en American Autoworld E.I.R.L. no depende únicamente

de incorporar un software en la nube. La tecnología constituye un recurso importante para atender parte de las dificultades identificadas, especialmente aquellas relacionadas con la dispersión de la información, el acceso a los registros y la duplicidad de actividades. Sin embargo, su efectividad también requiere que los procesos contables y administrativos se encuentren adecuadamente organizados, que los datos registrados mantengan condiciones de calidad y que la empresa disponga de las capacidades y condiciones organizacionales necesarias para adoptar y utilizar la solución de manera sostenible.

Por ello, la propuesta de implementación de contabilidad en la nube se sustenta en una perspectiva integradora, en la cual la tecnología, los procesos contables, la calidad de la información y las condiciones organizacionales se consideran elementos relacionados entre sí. Esta perspectiva permite responder de manera más coherente a la situación particular de American Autoworld E.I.R.L., caracterizada por la existencia de información distribuida entre diferentes medios, la realización de actividades duplicadas y la dificultad para disponer de información consolidada de manera inmediata para apoyar la gestión y la toma de decisiones.

En consecuencia, la postura teórica adoptada sostiene que la implementación de una solución de contabilidad en la nube puede contribuir a mejorar la gestión de la información contable y apoyar la toma de decisiones cuando se acompaña de una adecuada integración de los procesos, criterios definidos para asegurar la calidad de la información y condiciones favorables para la adopción tecnológica. Desde esta perspectiva, la solución propuesta no se entiende únicamente como la incorporación de una nueva herramienta informática, sino como parte de un proceso de mejora que relaciona la organización de los procesos, la gestión de la información y el uso adecuado de la tecnología dentro de American Autoworld E.I.R.L.

2.4 Impacto de la Contabilidad en la Nube en el Control de Costos

La contabilidad en la nube puede generar un efecto favorable en el control de costos debido a que permite centralizar, registrar, procesar y consultar la información contable y operativa mediante una misma plataforma digital. Esta característica adquiere especial importancia en empresas que gestionan información distribuida en diferentes medios, ya que

la falta de integración puede dificultar el seguimiento de las operaciones, la identificación de los costos y la disponibilidad oportuna de información para apoyar la toma de decisiones.

En American Autoworld E.I.R.L., la problemática identificada muestra que parte de la información relacionada con las compras, ventas, gastos e inventario se encuentra distribuida entre el SIRE, hojas de cálculo en Excel y documentación física. Esta situación genera actividades duplicadas, limita el acceso inmediato a los datos y dificulta determinar con mayor precisión los costos asociados a cada vehículo o unidad comercializada. En consecuencia, el control de costos no se desarrolla actualmente de manera integrada ni con información disponible de forma inmediata, lo que puede limitar la capacidad de la empresa para analizar los resultados y la rentabilidad de sus operaciones.

Desde el enfoque de los Sistemas de Información Contable, la contabilidad en la nube puede contribuir al control de costos al facilitar la recopilación y el procesamiento ordenado e integrado de la información. Al registrar en una misma plataforma las operaciones relacionadas con compras, gastos, ventas y movimientos asociados a cada unidad, la empresa podría reducir la dispersión de los datos y disponer de reportes más organizados para la gestión. Esto favorecería el seguimiento de los costos incurridos y permitiría mantener una mayor trazabilidad de la información utilizada en los procesos contables y administrativos.

Desde el enfoque de Gestión y Calidad de la Información Contable, la contribución se relaciona principalmente con la oportunidad, exactitud e integridad de los datos. Cuando la información se encuentra centralizada y se mantiene actualizada mediante registros adecuados, resulta más sencillo identificar los costos asociados a cada vehículo, verificar los documentos que los sustentan, incorporar gastos adicionales y consultar los datos cuando sean necesarios. De esta manera, se podría fortalecer la confiabilidad de la información utilizada para el control de costos y para el análisis de los resultados obtenidos por la empresa.

La relación entre la contabilidad en la nube y el control de costos adquiere especial importancia en American Autoworld E.I.R.L., debido a que la empresa requiere conocer con mayor precisión el costo real de cada vehículo. Para ello, no solo debe considerarse el valor

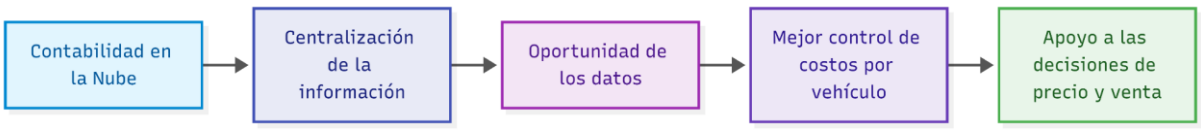
de adquisición, sino también otros gastos que pueden estar relacionados con cada unidad, como transporte, mantenimiento, reparaciones u otros desembolsos vinculados con su comercialización. Cuando estos conceptos no se registran de manera integrada y asociada a cada unidad, pueden presentarse dificultades para determinar los márgenes reales, establecer precios de venta y evaluar la rentabilidad de cada operación.

En este sentido, la implementación de una solución de contabilidad en la nube podría contribuir al control de costos por vehículo al facilitar la acumulación, organización y consulta de los gastos vinculados con cada unidad dentro de un entorno digital centralizado. Esto permitiría disponer de una visión más completa del costo de cada vehículo, realizar comparaciones entre unidades, analizar los márgenes obtenidos y contar con información más organizada para apoyar las decisiones comerciales y contables.

Por tanto, el posible impacto de la contabilidad en la nube sobre el control de costos no se limitaría únicamente a una mejora en las actividades operativas, sino que podría extenderse a la gestión empresarial. Al disponer de información centralizada, actualizada y confiable, American Autoworld E.I.R.L. contaría con mejores condiciones para realizar el seguimiento de los costos de sus operaciones, controlar la información relacionada con sus unidades comercializadas y analizar aspectos vinculados con los precios de venta, la rentabilidad y la administración de sus recursos. Sin embargo, estos resultados dependerían de la correcta configuración de la solución, de la adecuada asignación de responsabilidades y del registro oportuno y consistente de la información por parte de los usuarios.

Figura 2:

Modelo conceptual del impacto de la contabilidad en la nube en el control de costos



Nota. El modelo se sustenta en los enfoques de Sistemas de Información Contable y Gestión y Calidad de la Información Contable, desarrollados en el apartado 2.1. La secuencia representa la relación esperada entre la incorporación de una solución de contabilidad en la

nube, la centralización y disponibilidad de la información y el seguimiento de los costos por vehículo. Estos efectos no se producen de manera automática, sino que dependen de la correcta configuración del sistema, la organización de los procesos y el registro oportuno y adecuado de la información por parte del personal. Elaboración propia.

2.5 Auditoría y Seguridad en la Contabilidad en la Nube

La implementación de la contabilidad en la nube requiere establecer mecanismos de auditoría, control interno y seguridad que protejan la información contable y tributaria de American Autoworld E.I.R.L. Como la plataforma digital procesa electrónicamente las compras, ventas, gastos y operaciones, es indispensable garantizar su confidencialidad, integridad, disponibilidad y trazabilidad.

Para respaldar la seguridad informativa, resulta útil la NTP-ISO/IEC 27001:2022, la cual establece requisitos de gestión para organizaciones de cualquier tamaño. Sus principios de confidencialidad, integridad y disponibilidad orientan los controles preventivos contra accesos no autorizados, modificaciones indebidas o pérdidas de datos (INACAL, 2023).

Desde la perspectiva del control interno, los procedimientos tecnológicos deben complementarse con autorizaciones, asignaciones de responsabilidades, monitoreos y revisiones operativas. Estos elementos se basan en el modelo COSO, que estructura el control interno en cinco componentes interrelacionados: ambiente de control, evaluación de riesgos, actividades de control, información y comunicación, y monitoreo o supervisión. Su integración coherente con los procesos contables previene errores, detecta irregularidades y optimiza la calidad de la información financiera (Catagua Briones et al., 2023). De estos componentes, las actividades de control (como la segregación de funciones y autorizaciones) y el monitoreo (como las revisiones periódicas) aplican directamente a American Autoworld E.I.R.L., ya que el control de accesos y la trazabilidad del apartado 2.5.1 corresponden a actividades de control tecnológico, mientras que las revisiones del apartado 5.4 representan el monitoreo. En el Perú, Ramos-Sumoso (2025) halló una correlación alta entre el control interno y la gestión contable en una comercializadora limeña, respaldando la pertinencia de

este modelo en American Autoworld E.I.R.L. Así, la digitalización contable no prescinde del control, sino que exige adaptarlo al entorno digital bajo un marco conceptual generalmente aceptado.

Finalmente, aunque American Autoworld E.I.R.L. pertenece al Régimen Especial de Renta y no está obligada a preparar estados financieros bajo la NIIF para las PYMES, sus criterios de calidad (relevancia, fiabilidad, comparabilidad, oportunidad y comprensibilidad) representan, según Alfaro Mendoza (2022), un referente útil para que las PYMES peruanas fortalezcan su confiabilidad financiera sin adoptar la norma integralmente. Estos criterios conceptuales evalúan si los respaldos y la seguridad protegen los datos y garantizan su utilidad para la toma de decisiones. Específicamente, la oportunidad y la comparabilidad coinciden con el enfoque de Calidad de la Información de Wang y Strong (1996), mencionado en el apartado 2.1.3, demostrando que la trazabilidad y el respaldo no solo son medidas de seguridad, sino exigencias fundamentales para la calidad contable de la empresa.

2.5.1 Control de Accesos y Trazabilidad

El control de accesos es un mecanismo clave de seguridad en la contabilidad en la nube, ya que define quién ingresa al sistema y qué operaciones realiza cada usuario. Una correcta asignación de permisos minimiza riesgos de ingresos indebidos, alteraciones no autorizadas y mal uso de los datos.

En American Autoworld E.I.R.L., los accesos se configurarán según las funciones de cada integrante. La gerencia visualizará reportes e información orientada a la toma de decisiones; la contadora gestionará el registro, revisión y procesamiento contable; y la secretaria operará exclusivamente las funciones administrativas necesarias para sus labores.

Cada persona contará con una cuenta y contraseña personal, suprimiendo el uso compartido de credenciales. Asimismo, de ser posible en la plataforma elegida, se aconseja integrar métodos adicionales de autenticación para fortalecer la seguridad.

La trazabilidad actúa como complemento del control de accesos al conservar evidencias de las acciones ejecutadas en el sistema. Para ello, la plataforma dispondrá de

una bitácora o historial de actividades que registre el usuario responsable, la fecha, la hora y los cambios efectuados sobre los datos.

Estos registros optimizan las auditorías y revisiones al delimitar responsabilidades y advertir posibles fallos, modificaciones o actos no autorizados. De este modo, la trazabilidad aporta mayor transparencia al tratamiento contable y consolida el control interno corporativo, alineándose con el componente de información y comunicación del modelo COSO indicado por Catagua Briones et al. (2023), el cual demanda que la información pertinente sea identificada, capturada y comunicada oportunamente para que los involucrados cumplan sus obligaciones.

Adicionalmente, el Reglamento de la Ley N.° 29733 (Ley de Protección de Datos Personales), validado mediante el Decreto Supremo N.° 016-2024-JUS, fija normativas sobre identificación, autenticación, gestión de accesos y control periódico de privilegios. Por esta razón, la propuesta contempla revisiones periódicas de usuarios y permisos para garantizar que cada colaborador conserve únicamente los accesos indispensables para su puesto (Ministerio de Justicia y Derechos Humanos, 2024).

2.5.2 Respaldo y Seguridad de la Información

El respaldo informativo es clave para asegurar la continuidad y salvaguardar los registros contables en la nube. Contar con copias de seguridad disminuye los impactos negativos provocados por fallas tecnológicas, errores humanos, pérdida de equipos o incidentes que amenacen la disponibilidad de los datos.

Para American Autoworld E.I.R.L., la plataforma tecnológica incorporará mecanismos automáticos y periódicos de respaldo contable y operativo. Más allá de generar copias, se comprobará de forma regular que la información sea recuperable al requerirla, una validación vinculada al componente de monitoreo del modelo COSO (Catagua Briones et al., 2023).

La NTP-ISO/IEC 27001:2022 estipula que la seguridad de la información debe resguardar su confidencialidad, integridad y disponibilidad. En esta investigación, dichos principios significan que los datos corporativos estarán blindados contra accesos no

autorizados, conservados íntegros y sin alteraciones, y accesibles para los responsables cuando se precisen (INACAL, 2023).

Igualmente, al elegir el proveedor de contabilidad en la nube, se evaluarán las garantías de seguridad de la plataforma, tales como respaldos automáticos, opciones de recuperación de datos, sistemas de autenticación, actualizaciones constantes y protección del almacenamiento.

Estas salvaguardas cobran gran relevancia porque el sistema almacena información de clientes, proveedores, transacciones y documentos tributarios. Por ello, la seguridad de los datos actuará como un criterio de selección tecnológica y no como un simple accesorio.

Dado que American Autoworld E.I.R.L. opera bajo el Régimen Especial de Renta (RER), está obligada a resguardar sus registros y documentos fiscales. Una óptima directriz de respaldo conservará los datos de compras y ventas, facilitando su disponibilidad ante fiscalizaciones o auditorías, además de apuntalar la comparabilidad y oportunidad mencionadas por Alfaro Mendoza (2022) como cualidades indispensables para las PYMES peruanas.

En definitiva, el control de accesos, la trazabilidad, el respaldo y la recuperación de datos forman la base para implantar con seguridad la contabilidad en la nube, amparándose en la NTP-ISO/IEC 27001:2022, el modelo COSO (Catagua Briones et al., 2023) y los estándares de calidad de las NIIF para las PYMES (Alfaro Mendoza, 2022). Como American Autoworld E.I.R.L. carece de un área informática especializada, estos controles se adaptarán a su tamaño y estructura, priorizando rutinas simples que garanticen la protección, disponibilidad y fiabilidad contable.

CAPÍTULO 3: MARCO REFERENCIAL

3.1 Reseña Histórica

American Autoworld Empresa Individual de Responsabilidad Limitada inició sus actividades el 3 de junio de 2011 en la ciudad de Tacna. Desde entonces se dedica a la venta al por mayor de maquinaria, equipo y materiales agropecuarios. Opera desde esta ciudad fronteriza del sur del Perú y atiende principalmente al sector agrícola de la región. La dirección exacta del domicilio fiscal se consigna en la Ficha RUC (Anexo 3).

En materia tributaria, la empresa empezó a emitir boletas electrónicas en enero de 2020 y facturas electrónicas en abril del mismo año. En enero de 2021 se acogió al Régimen Especial de Renta (RER). Estos cambios muestran un avance en la emisión de comprobantes y en el cumplimiento formal ante SUNAT, pero se limitan al ámbito tributario. Hasta la fecha no cuenta con un sistema de contabilidad en la nube que centralice la información contable, administrativa y operativa. Esa es la situación que motiva la presente propuesta.

Tabla 3:

Hitos de digitalización de American Autoworld E.I.R.L.

Año / periodo	Hito	Descripción del proceso
2011	Inicio de actividades	American Autoworld E.I.R.L. inicia sus actividades comerciales en la ciudad de Tacna.
2020 (enero)	Inicio de emisión electrónica de boletas	La empresa inicia la emisión electrónica de boletas de venta, incorporando herramientas digitales en el proceso de emisión y registro de sus operaciones.
2020 (abril)	Inicio de emisión electrónica de facturas	Se inicia la emisión electrónica de facturas, ampliándose el uso de medios electrónicos para la documentación de las operaciones

		comerciales y el manejo de la información contable.
2020 (periodo transitorio)	Cambio temporal de régimen tributario	Durante el año, los ingresos de la empresa superaron el límite correspondiente al Régimen Especial de Renta (RER), generándose el cambio temporal al Régimen MYPE Tributario (RMT) por el periodo que correspondió.
2021	Retorno al Régimen Especial de Renta	Al disminuir los ingresos respecto del periodo anterior, la empresa vuelve a estar comprendida en el Régimen Especial de Renta (RER), régimen en el que se mantiene posteriormente.
2026	Diagnóstico y propuesta de mejora	Se realiza el diagnóstico de los procesos de información contable, administrativa y operativa de la empresa y se formula una propuesta de mejora mediante la implementación de una solución de contabilidad en la nube.

Nota. elaborado a partir de la Ficha RUC de SUNAT y las entrevistas semiestructuradas aplicadas.

3.2 Filosofía Organizacional

3.2.1 Misión

Proveer al sector agrícola peruano maquinaria, tractores y accesorios de alta calidad y rendimiento, facilitando el acceso a tecnología e innovación que optimice los procesos en el

campo. La empresa se compromete a brindar un asesoramiento experto y un servicio de respaldo confiable para garantizar la productividad y el desarrollo de sus clientes.

3.2.2 Visión

Ser reconocidos para el año 2031 como la empresa líder y referente en la comercialización de maquinaria agrícola importada en la región sur y a nivel nacional, consolidándose como el socio estratégico preferido de los agricultores, distinguiéndose por la excelencia de sus equipos, la innovación constante y el compromiso con el crecimiento sostenible del campo peruano.

3.2.3 Valores Organizacionales

- Calidad: ofrecer solo equipos garantizados y de alto rendimiento.
- Compromiso: apoyar el crecimiento y éxito del agricultor local.
- Confianza: actuar con transparencia en cada venta y asesoría.

3.2.4 Objetivos Estratégicos

Los objetivos estratégicos de American Autoworld E.I.R.L. se centran en:

1) Fortalecer el posicionamiento de la empresa en el mercado de maquinaria agrícola de la región sur del Perú.
2) Optimizar la gestión administrativa, contable y operativa mediante la implementación de herramientas tecnológicas modernas, como la contabilidad en la nube.
3) Mejorar el control de costos y la rotación de vehículos destinados a la venta.
4) Garantizar el cumplimiento oportuno de las obligaciones tributarias y formales.
5) Promover la capacitación continua del personal en el uso de tecnologías de gestión.
6) Consolidar el crecimiento sostenible de la empresa mediante procesos más ágiles, confiables y orientados a la toma de decisiones basada en información oportuna.

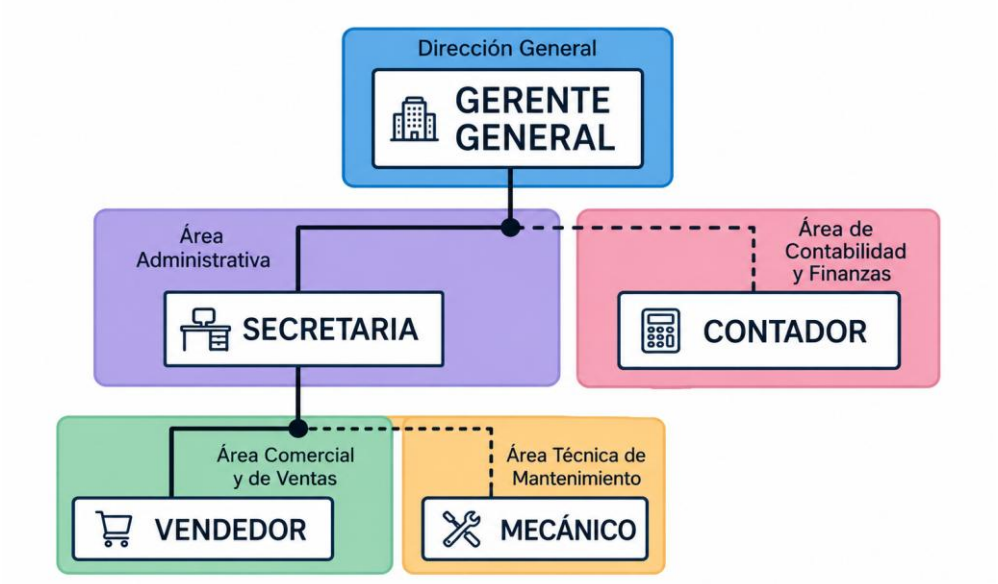
3.3 Diseño Organizacional

La estructura organizativa de American Autoworld E.I.R.L. responde a un modelo funcional compuesto por tres roles clave que reportan directamente al titular-gerente. El titular-gerente ejerce como representante legal, supervisa las compras y ventas vehiculares y controla el inventario a través de Excel. Por su parte, la contadora asume el registro contable mensual y la conciliación financiera, mientras que la secretaria gestiona la recepción y emisión de documentos administrativos. Adicionalmente, opera un área encargada de recibir, acondicionar y dar seguimiento a los vehículos.

La compañía carece de una unidad especializada en sistemas o tecnología de la información, lo que restringe su autonomía para implementar y administrar herramientas tecnológicas.

Figura 3:

Organigrama de American Autoworld E.I.R.L.



Nota. Elaboración propia. El organigrama presenta la estructura funcional de la empresa. Las líneas punteadas indican apoyo profesional externo.

Pese a que este esquema sostiene las actividades cotidianas, dificulta la integración y centralización de los datos. Ante esto, la propuesta de contabilidad en la nube pretende solucionar tales limitaciones estableciendo roles y permisos ajustados a la nueva plataforma.

Tabla 4:

Matriz de funciones: proceso actual vs. proceso propuesto

Rol	Proceso actual	Proceso propuesto (con plataforma en la nube)
Titular-Gerente	Supervisión del inventario mediante hojas de cálculo (Excel) de forma diferida y sin conectividad remota estructurada.	Visualización automatizada de reportes de existencias, costos y transacciones comerciales en tiempo real desde cualquier dispositivo.
Contadora	Recepción mensual de comprobantes físicos y ejecución manual de la conciliación entre las diferentes áreas.	Validación y supervisión de las operaciones digitalizadas previamente por el personal administrativo, agilizando el proceso contable.
Secretaria	Custodia física de la documentación institucional y entrega diferida al departamento contable al cierre de cada periodo.	Digitalización y carga inmediata de los respaldos documentales en la plataforma al instante en que se genera la operación.
Área Operativa	Transmisión verbal o mediante mensajería informal sobre el estado operativo y logístico de la maquinaria importada.	Actualización directa en el sistema sobre el ingreso, el acondicionamiento técnico y el estatus actual de cada unidad.

Nota. Elaboración propia basada en la estructura organizativa de American Autoworld E.I.R.L., el diagnóstico de la empresa y la propuesta de mejora.

3.4 Productos y/o Servicios Ofrecidos

3.4.1 Actividad Económica

Según la Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria (SUNAT), la actividad comercial principal de American Autoworld E.I.R.L. se centra en la venta al por mayor de equipos, maquinaria y materiales agropecuarios. Como labor secundaria, efectúa la comercialización mayorista de otros tipos de maquinarias y equipos, sumado a transacciones habituales de importación y exportación.

3.4.2 Productos Comercializados

La empresa comercializa tractores, maquinarias y accesorios agrícolas de origen importado, diseñados específicamente para potenciar y dinamizar las labores productivas del sector agropecuario en la zona sur del territorio nacional.

3.4.3 Relación de las Operaciones con la Gestión Contable

Cada operación de compra o venta de un vehículo constituye el hecho económico que debe registrarse en el sistema de contabilidad en la nube propuesto, vinculando el costo de adquisición, los gastos asociados y el ingreso por venta. Actualmente, la empresa carece de una herramienta tecnológica en la nube; su contabilidad figura ante la SUNAT bajo la modalidad manual o computarizada, apoyándose principalmente en hojas de cálculo (Excel) y en los reportes del Sistema Integrado de Registros Electrónicos (SIRE).

Por su parte, la contadora señala que la verificación de los comprobantes electrónicos se puede realizar de forma remota a través del portal institucional de la SUNAT. No obstante, la entidad todavía no dispone de un sistema propio con dichas cualidades para manejar la administración interna y el control del inventario de vehículos.

Para dimensionar la carga operativa que deberá atender la solución propuesta, se considera también el volumen aproximado de unidades comercializadas por la empresa. De acuerdo con la información proporcionada por el área contable, American Autoworld E.I.R.L. comercializa aproximadamente entre 1 y 2 unidades de maquinaria o vehículos agrícolas al

mes, lo que representa un rango estimado de 12 a 24 unidades al año. Cada unidad puede generar diversos registros relacionados con su adquisición, gastos de reparación y acondicionamiento, documentación y posterior venta. Por ello, la solución propuesta deberá permitir organizar y vincular dicha información de manera individual por unidad, facilitando el seguimiento de sus costos y su posterior consulta.

3.5 Diagnóstico Organizacional/Sector

3.5.1 Análisis FODA

A partir del diagnóstico realizado se construyó la siguiente matriz FODA, que resume la situación actual de American Autoworld E.I.R.L. frente a la implementación de contabilidad en la nube.

Tabla 5:

Análisis FODA de American Autoworld E.I.R.L.

Fortalezas	Debilidades
● Uso adecuado del SIRE ● Comprobantes electrónicos disponibles ● Acceso remoto a información tributaria ● Verificación de comprobantes electrónicos.	● Información no centralizada ● Control de vehículos y costos en Excel. ● Falta de listado actualizado de unidades. ● Riesgo de pérdida o modificación de archivos
Oportunidades	**Amenazas**
● Adopción de una solución en la nube	● Fallas tecnológicas o de conectividad.

● Integración de información entre áreas ● Acceso a información en tiempo real ● Generación de reportes integrados para la gestión.	● Accesos no autorizados si no se configuran bien los permisos. ● Competencia con mayor grado de digitalización. ● Costos de suscripción recurrentes.

Nota. Elaboración propia a partir de las entrevistas semiestructuradas aplicadas a la contadora y la secretaria.

3.5.2 Análisis del Sector

El sector de comercialización de maquinaria y equipos agrícolas en Tacna presenta un entorno específico y altamente especializado, enfocado en la importación y distribución de tractores y equipos pesados para el agro. Si bien existen en la localidad diversos negocios con actividades afines orientados a la venta de implementos menores o herramientas de jardinería y fumigación, la competencia directa en la comercialización de vehículos y maquinaria agrícola pesada es sumamente reducida. En este contexto dinámico y de creciente digitalización comercial, la implementación de contabilidad en la nube se constituye como una ventaja estratégica fundamental para optimizar la gestión de inventarios, costos, ventas e información contable, asegurando la sostenibilidad y eficiencia de la empresa.

Como principal referente competitivo en este mismo rubro específico en la región se identifica a JEP International Group S.A.C., empresa ubicada en el Complejo de la Zona Franca de Tacna (Zofratacna) dedicada a la importación y venta de maquinaria agrícola, de construcción y minería. Dicha empresa cuenta con canales de atención digital, presencia activa en redes sociales y catálogos en plataformas especializadas. No obstante, el posicionamiento geográfico y operativo de American Autoworld E.I.R.L., sumado a la adopción de una solución contable y administrativa en la nube, le otorga una ventaja distintiva para agilizar sus procesos internos, reducir la fragmentación de su información y responder con

mayor oportunidad a las exigencias del mercado agropecuario del sur del país, superando las limitaciones de una gestión operativa empírica o descentralizada.

3.6 Análisis Crítico Referencial

3.6.1 Principales Oportunidades de Mejora

La empresa cuenta con mecanismos electrónicos para cumplir con sus registros tributarios, pero presenta una oportunidad de mejora en la integración de la información administrativa, operativa y contable. La ausencia de centralización entre áreas, la falta de un listado actualizado de vehículos y la falta de un respaldo adecuado constituyen brechas concretas que una herramienta cloud podría ayudar a cerrar, sin modificar procesos que ya funcionan bien, como el uso del SIRE.

3.6.2 Relación del Diagnóstico con el Problema Identificado

El diagnóstico realizado confirma que el problema central de American Autoworld E.I.R.L. no radica en errores del proceso contable-tributario, sino en la desconexión entre las herramientas utilizadas por las distintas áreas. Mientras el SIRE permite el cumplimiento adecuado de las obligaciones tributarias, la información administrativa y operativa (especialmente el control de vehículos, costos y gastos asociados) se gestiona de manera fragmentada a través de archivos Excel y documentación física. Esta desconexión genera duplicidad de trabajo, dificulta el acceso oportuno a la información y limita la capacidad de la gerencia para disponer de datos consolidados al momento de tomar decisiones.

En función del diagnóstico realizado, una solución de contabilidad en la nube resulta más adecuada para American Autoworld E.I.R.L. que una solución instalada únicamente de manera local. La empresa cuenta con una estructura organizacional reducida y no dispone de un área especializada de sistemas o tecnología de la información, por lo que la implementación de una solución local implicaría asumir directamente la instalación, mantenimiento, actualización, respaldo y seguridad de la infraestructura tecnológica. En cambio, una solución basada en la nube permite acceder a la información desde diferentes

ubicaciones y dispositivos, facilita el trabajo entre los usuarios autorizados y reduce la necesidad de mantener infraestructura tecnológica propia.

No obstante, la alternativa cloud también presenta aspectos que deben ser considerados, como la dependencia de una conexión a internet, los costos periódicos de suscripción y la necesidad de seleccionar un proveedor que garantice adecuados mecanismos de seguridad, respaldo y soporte técnico. A pesar de estas limitaciones, sus características se ajustan mejor a las necesidades y capacidad operativa actual de American Autoworld E.I.R.L., especialmente porque la propuesta busca centralizar la información, facilitar su acceso y reducir la dependencia de archivos independientes y documentación física.

3.6.3 Justificación de la Preferencia por una Solución en la Nube

Dado el tamaño y la estructura de American Autoworld E.I.R.L. (una E.I.R.L. de régimen especial, con un número reducido de usuarios y sin un área de sistemas), una solución de contabilidad en la nube resulta preferible frente a una solución local. Las principales razones son las siguientes:

- No requiere la adquisición ni el mantenimiento de servidores propios, lo que reduce la inversión inicial y los costos de infraestructura.
- Permite el acceso a la información desde cualquier lugar con conexión a internet, facilitando el trabajo de la gerencia y del área contable.
- Incluye respaldos automáticos y actualizaciones a cargo del proveedor, lo que disminuye la carga operativa para una empresa que no cuenta con personal especializado en TI.
- Ofrece planes de suscripción adaptados a empresas pequeñas, con costos proporcionales al número de usuarios y funcionalidades realmente utilizadas.
- Facilita la escalabilidad: si la empresa crece, puede ampliar usuarios o módulos sin necesidad de reinvertir en hardware.

En contraste, una solución local implicaría costos más elevados de implementación, dependencia de un equipo físico, mayor riesgo de pérdida de información por fallas del

hardware y la necesidad de gestionar manualmente las actualizaciones y copias de seguridad. Por estas razones, la opción cloud se alinea mejor con las características, recursos y necesidades actuales de American Autoworld E.I.R.L.

3.7 Evaluación de Tecnologías Cloud para Contabilidad

Con la finalidad de identificar una alternativa tecnológica que responda a las necesidades de American Autoworld E.I.R.L., se evaluaron tres soluciones de gestión contable y administrativa en la nube: NubeCont, Defontana y Siigo Nube. Inicialmente se consideró una alternativa adicional; sin embargo, debido a que no se obtuvo respuesta del proveedor para acceder a información y cotización que permitiera realizar una evaluación comparable, esta fue excluida del análisis final.

La evaluación se realizó considerando las necesidades identificadas durante el diagnóstico, principalmente aquellas relacionadas con la centralización de la información, la gestión contable y administrativa, el control de vehículos y sus costos asociados, el acceso oportuno a la información, la seguridad y respaldo de los datos y los costos de implementación y funcionamiento.

3.7.1 Alternativas de Soluciones Cloud Evaluadas

Se consideran tres alternativas de soluciones de gestión contable y administrativa en la nube: NubeCont, Defontana y Siigo Nube. Estas alternativas serán evaluadas debido a que cuentan con funcionalidades relacionadas con la gestión contable y administrativa, y pueden contribuir a centralizar la información de la empresa, dando especial importancia a las funcionalidades que permitan integrar el control de vehículos, sus costos y gastos asociados.

3.7.2 Criterios Técnicos de Evaluación

Para realizar la comparación de las alternativas se consideraron criterios relacionados con las necesidades identificadas en la empresa. Entre ellos se encuentran la funcionalidad contable, el control de vehículos, la integración con SUNAT/SIRE, la facilidad de uso, la seguridad y el respaldo de la información.

La evaluación de estos aspectos nos permitió comparar las características de cada alternativa y poder determinar el nivel de adecuación a las necesidades contables, administrativas y operativas identificadas en la empresa.

Estos criterios permitieron analizar no solamente las funciones contables de cada alternativa, sino también su correspondencia con las necesidades administrativas y operativas identificadas en American Autoworld E.I.R.L.

3.7.3 Criterios Económicos de Evaluación

Para complementar la evaluación técnica se considerarán aspectos económicos relacionados con el costo de suscripción, implementación y configuración, capacitación, soporte técnico, mantenimiento y otros costos asociados al uso de las plataformas.

Asimismo, se considerará la relación de estos costos con los beneficios esperados de una eventual implementación, principalmente en aspectos como la reducción de tareas duplicadas, el ahorro de tiempo y la mejora en la disponibilidad de la información.

3.7.4 Matriz Comparativa de Alternativas

La matriz comparativa permitió analizar las tres alternativas de contabilidad en la nube consideradas para American Autoworld E.I.R.L.: NubeCont, Defontana y Siigo Nube. La evaluación tomó en cuenta criterios relacionados con las necesidades identificadas durante el diagnóstico, como la funcionalidad contable, el control de vehículos, la integración con SUNAT/SIRE, la facilidad de uso, la seguridad y respaldo, y el costo.

Las alternativas fueron valoradas en una escala de 1 a 5 y posteriormente se aplicaron los pesos asignados a cada criterio para obtener un puntaje ponderado. El detalle de la valoración y de los cálculos se presenta en los Anexos 4 y 5.

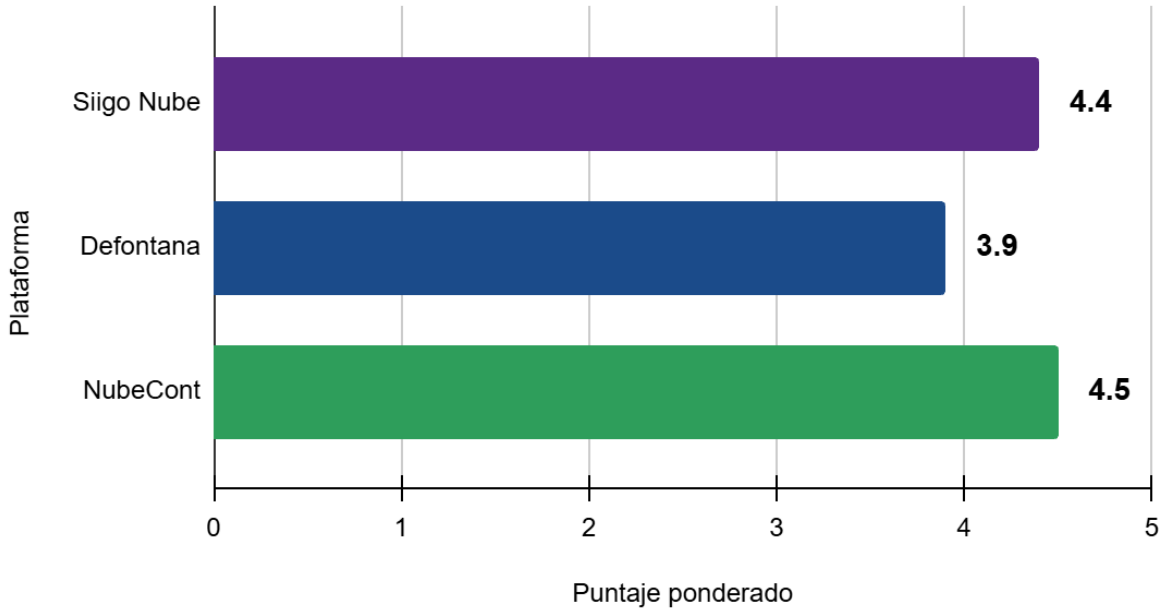
Los resultados muestran que NubeCont obtuvo el mayor puntaje ponderado, con 4,50, seguido de Siigo Nube, con 4,40, y Defontana, con 3,90. En el caso de NubeCont, su resultado se relaciona principalmente con las valoraciones obtenidas en funcionalidad contable, facilidad de uso y costo.

Asimismo, el criterio de control de vehículos obtuvo una valoración de 4 para las tres alternativas. En el caso de American Autoworld E.I.R.L., este criterio se analizó considerando que los vehículos comercializados corresponden a unidades individuales, por lo que el requerimiento identificado no se orienta necesariamente al manejo de existencias por lotes o múltiples unidades, sino al seguimiento y control de cada vehículo como unidad.

La ponderación permite observar la correspondencia de cada alternativa con las necesidades identificadas en la empresa y facilita su comparación bajo criterios comunes. Por ello, los resultados obtenidos constituyen un elemento de referencia para el desarrollo de la propuesta de solución cloud.

Figura 4:

Puntaje ponderado por plataforma evaluada



Nota. Elaboración propia a partir de la matriz de evaluación y ponderación. Los puntajes representan una valoración comparativa de las alternativas consideradas, realizada con base en los criterios definidos para la investigación. Su finalidad es facilitar el análisis de las características y condiciones de cada solución en relación con las necesidades identificadas en la empresa.

3.8 Impacto Financiero y Control de Costos en la Contabilidad en la Nube

La implementación de una solución de contabilidad en la nube podría contribuir al control de costos y a una mejor gestión de la información financiera de American Autoworld E.I.R.L., principalmente porque permitiría reunir en un solo entorno la información relacionada con las compras, ventas, vehículos, reparaciones y otros gastos generados durante las operaciones de la empresa. Al contar con esta información de manera más organizada, sería más sencillo consultar y realizar el seguimiento de los costos, así como reducir la duplicidad de registros y el tiempo que actualmente puede destinarse a recopilar información de diferentes medios.

Desde el punto de vista financiero, la propuesta requiere considerar los costos asociados a la suscripción de la plataforma, la implementación, la capacitación y otros servicios que puedan ser necesarios para su puesta en funcionamiento. Estos costos deben analizarse junto con los beneficios que se espera obtener, especialmente aquellos relacionados con la reducción de actividades duplicadas, el menor tiempo empleado en la búsqueda y conciliación de información y una mayor disponibilidad de datos para controlar las operaciones y apoyar la toma de decisiones.

La comparación referencial de los costos de las alternativas evaluadas se presenta en el apartado 4.5.1, como parte de la evaluación del impacto financiero de la propuesta.

A partir de estos costos, el impacto financiero de la propuesta puede analizarse considerando los beneficios económicos y operativos que se espera alcanzar. Entre ellos se encuentran la reducción del tiempo destinado a revisar y conciliar información, la disminución de actividades duplicadas, un mayor control de los costos relacionados con los vehículos y una disponibilidad más oportuna de la información para la toma de decisiones. Sin embargo, debido a que durante el desarrollo de esta investigación no se contempla la implementación efectiva de la solución, estos beneficios no pueden considerarse como ahorros reales obtenidos por la empresa, sino como beneficios esperados de la propuesta.

En este sentido, indicadores como la relación beneficio-costo, el retorno de la inversión (ROI) y el periodo de recuperación permiten complementar la evaluación económica de la

propuesta. Para la presente investigación, estos indicadores se estimaron de manera referencial a partir de los costos de implementación y del ahorro de tiempo identificado durante el diagnóstico. Los resultados obtenidos se desarrollan en el apartado 4.5.3 y se detallan en el Anexo 12, considerando que corresponden a valores estimados y no a resultados reales de una implementación efectiva.

En ese sentido, el impacto financiero de una solución de contabilidad en la nube no depende únicamente del costo de suscripción de la plataforma. También debe considerarse lo que la empresa podría obtener a partir de una gestión más ordenada de la información, una reducción de actividades duplicadas, un mejor control de los costos asociados a los vehículos y una mayor disponibilidad de información para realizar el seguimiento de las operaciones y apoyar la toma de decisiones.

CAPÍTULO 4: DESARROLLO DEL TEMA

4.1 Identificación del Área o Variable a Mejorar

4.1.1 Gestión e Integración de la Información Contable, Administrativa y Operativa

A partir de los diagnósticos teórico y referencial desarrollados en los capítulos anteriores, se identifica como principal área de mejora la gestión e integración de la información contable, administrativa y operativa de American Autoworld E.I.R.L. Esta situación no se presenta de la misma manera en todos los procesos de la empresa. El ciclo tributario, relacionado con el registro de compras y ventas mediante el SIRE, funciona de manera adecuada para la empresa y no representa el principal problema identificado. En cambio, las mayores dificultades se concentran en las actividades administrativas y operativas relacionadas con el control de los vehículos destinados a la venta.

Actualmente, la información vinculada con estas actividades se encuentra distribuida entre archivos Excel, documentación física y registros manejados por las diferentes áreas. Esta forma de trabajo dificulta disponer oportunamente de información actualizada sobre los vehículos, sus costos y los gastos asociados a cada unidad, además de generar actividades que pueden repetirse entre las áreas involucradas.

4.1.2 Control de Vehículos, Costos y Gastos Asociados

El control de los vehículos destinados a la venta se realiza principalmente mediante archivos Excel administrados por la gerencia, mientras que la información contable es registrada y gestionada por la contadora de manera independiente. Esta situación dificulta relacionar la información de cada vehículo con los gastos generados por reparaciones, acondicionamiento y otros conceptos asociados.

Como resultado, se vuelve más difícil conocer oportunamente el costo acumulado de una unidad específica y disponer de información organizada para analizar el margen que podría obtenerse al momento de su venta. Esta situación cobra mayor importancia cuando un vehículo permanece durante un periodo prolongado en inventario, debido a que los gastos

asociados pueden acumularse sin encontrarse organizados junto con la información correspondiente a cada unidad.

4.1.3 Síntomas Visibles del Problema

Las problemáticas identificadas se reflejan en situaciones concretas observadas durante el diagnóstico y se sustentan principalmente en la información obtenida mediante las entrevistas semiestructuradas realizadas al personal involucrado, la cual fue corroborada mediante la observación directa de los procesos desarrollados en American Autoworld E.I.R.L. Entre las situaciones identificadas se encuentra la permanencia prolongada de algunos vehículos en inventario sin contar con un registro sistematizado de los gastos que se generan durante su permanencia. Esta situación dificulta realizar un seguimiento completo de cada unidad y disponer de información organizada sobre sus costos y condiciones de venta.

También se identificó que parte de la documentación es entregada físicamente al área contable de manera mensual, en lugar de mantenerse un flujo continuo y digitalizado entre las áreas. Durante la observación directa del proceso, se estimó un desfase aproximado de 15 a 30 días para que determinada información se encuentre disponible para su registro y revisión. Las entrevistas permitieron complementar esta observación, ya que el personal involucrado señaló que la entrega y revisión de la información puede generar demoras dentro del proceso contable.

Otro aspecto identificado fue la duplicidad de actividades entre las áreas. El uso de archivos de Excel independientes hace necesario que la contadora revise y concilie información que previamente ha sido registrada o gestionada por otras áreas. A partir de la observación directa del proceso, se estimó que esta revisión y conciliación manual puede demandar aproximadamente 12 a 15 horas al mes, debido a la necesidad de contrastar la información y verificar que los registros se encuentren completos y sean consistentes. Las entrevistas realizadas permitieron complementar este hallazgo, al evidenciar que estas actividades representan una carga adicional dentro del proceso contable.

Por otro lado, las entrevistas realizadas a la contadora y a la secretaria permitieron conocer las dificultades que enfrentan en el manejo de la información y la necesidad de contar con una herramienta que facilite su integración y consulta entre las áreas involucradas. Asimismo, mediante la observación de las herramientas utilizadas actualmente, se identificó que el manejo de archivos independientes puede dificultar el acceso a información actualizada y generar la necesidad de realizar revisiones adicionales.

En conjunto, las entrevistas y la observación directa permitieron identificar que la principal oportunidad de mejora se encuentra en la gestión e integración de la información administrativa, operativa y contable relacionada con los vehículos, sus costos y gastos asociados. Durante el diagnóstico no se identificó el funcionamiento del SIRE como una dificultad principal. En función de ello, se plantea una propuesta de mejora orientada a la implementación de una solución de contabilidad en la nube que permita centralizar la información y facilitar su acceso entre las áreas involucradas.

4.2 Diagnóstico

4.2.1 Instrumentos Aplicados

Para realizar el diagnóstico se utilizaron entrevistas semiestructuradas dirigidos a la contadora y a la secretaria, con el propósito de conocer cómo se gestiona actualmente la información contable, administrativa y operativa de la empresa, así como las principales dificultades relacionadas con su integración y disponibilidad. También se realizó una revisión documental de la Ficha RUC de SUNAT, utilizada como fuente complementaria para conocer la información formal de la empresa. Asimismo, se llevó a cabo la observación directa de los procesos y herramientas utilizados, principalmente Excel y el SIRE. Esto permitió contrastar la información obtenida mediante las entrevistas con la evidencia disponible y conocer de manera más directa cómo se gestionan actualmente los procesos.

Las respuestas completas de las entrevistas se presentan en el Anexo 1 (Contadora) y Anexo 2 (Secretaria).

4.2.2 Situación Actual de la Gestión de la Información

La situación actual puede entenderse siguiendo el flujo de una operación dentro de la empresa. Cuando se adquiere un vehículo, la gerencia registra su ingreso en un archivo Excel destinado al control de inventario, pero este registro no se comunica de manera automática a la contadora. Durante el periodo en que el vehículo permanece en la empresa, pueden generarse gastos de reparación o acondicionamiento, cuyos comprobantes son reunidos junto con la documentación correspondiente al periodo. Al finalizar el mes, la secretaria reúne la documentación física generada durante ese periodo y la entrega a la contadora. En ese momento, la contadora debe revisar la documentación recibida y relacionarla con la información que la gerencia mantiene en Excel, con el propósito de realizar el registro contable y verificar su correspondencia con la información disponible en el SIRE.

Este flujo permite evidenciar que el problema no se origina en una sola etapa del proceso, sino en la ausencia de un mecanismo que conecte de manera automática cada etapa con la siguiente. La información se genera a medida que se realizan las operaciones, pero permanece distribuida entre los diferentes medios utilizados para su registro y comunicación (Excel, documentos físicos o comunicación entre las áreas) hasta que la contadora debe reunirla y revisarla para realizar las actividades correspondientes.

El diagnóstico evidencia que la empresa dispone de mecanismos electrónicos adecuados para el registro y verificación de compras y ventas mediante el SIRE; sin embargo, la información administrativa y operativa no se encuentra centralizada. El control de stock y costos de los vehículos se realiza mediante Excel, mientras que la información relacionada con las operaciones se comunica al área contable mediante documentación física de manera mensual. La comparación gráfica entre el proceso actual y el proceso propuesto se presenta en el Anexo 11.

4.2.3 Principales Hallazgos del Diagnóstico

El diagnóstico evidencia que la empresa dispone de mecanismos electrónicos adecuados para el registro y verificación de compras y ventas mediante el SIRE, sin retrasos

ni errores importantes reportados por la contadora. Sin embargo, la información administrativa y operativa permanece fragmentada. En síntesis, se identifican cuatro hallazgos principales:

1) La información contable, aunque disponible y revisada mensualmente, no está integrada con la información operativa de vehículos, debido a que ambas se gestionan mediante medios separados.

2) El SIRE ha permitido un registro adecuado de compras y ventas, sin retrasos ni errores importantes reportados por la contadora.

3) Existe consenso entre la secretaria y la contadora respecto a la conveniencia de contar con un sistema que permita centralizar la información y facilitar su consulta entre las áreas.

4) El respaldo actual de la información mediante archivos Excel se considera insuficiente o presenta riesgos relacionados con su conservación, actualización y acceso.

Estos hallazgos se sustentan en las respuestas proporcionadas por ambas colaboradoras durante el diagnóstico. La contadora señaló que el control de stock y costos se realiza en Excel por la gerencia y que, al trabajar la información de manera separada, actualmente se genera doble trabajo. Asimismo, indicó que sería conveniente contar con un sistema que permita visualizar el inventario en tiempo real tanto para el área contable como para el área operativa. Por su parte, la secretaria confirmó que la documentación se entrega físicamente de manera mensual, que no existe un listado actualizado de vehículos ni un registro de los gastos correspondientes a cada unidad, y que actualmente no se cuenta con un respaldo adecuado de la información.

4.3 Definición de Propuestas y Planes de Acción

A partir de los resultados obtenidos en el diagnóstico, se plantea una propuesta orientada a mejorar la gestión e integración de la información contable, administrativa y operativa de American Autoworld E.I.R.L. La propuesta considera las dificultades identificadas en el manejo de la información relacionada con los vehículos, sus costos, gastos y

documentación, así como la necesidad de facilitar el acceso a información actualizada entre las áreas involucradas.

La propuesta se desarrolla mediante la implementación de una solución de contabilidad en la nube, acompañada de un plan de acción que establece las principales actividades, responsables, tiempos y costos estimados para su puesta en funcionamiento. Asimismo, se consideran medidas relacionadas con la asignación de perfiles de usuario, capacitación, migración de información, pruebas y seguimiento.

4.3.1 Solución Propuesta para la Centralización e Integración de la Información

Luego de contrastar el diagnóstico con las alternativas disponibles en el mercado, se plantea como solución la adopción progresiva de una plataforma de contabilidad y gestión administrativa en la nube. El propósito central es reunir en un solo entorno la información contable, administrativa y operativa de American Autoworld E.I.R.L., sin interferir con el funcionamiento del Sistema Integrado de Registros Electrónicos (SIRE), que hasta ahora ha cumplido de manera satisfactoria las obligaciones tributarias de la empresa.

La evaluación comparativa realizada en el Capítulo 3, sustentada en las matrices técnica y de ponderación (Anexos 4 y 5), orientó la elección hacia NubeCont. Esta plataforma alcanzó el puntaje ponderado más alto (4,50), por encima de Siigo Nube (4,40) y Defontana (3,90), gracias a su equilibrio entre funcionalidad contable, facilidad de uso y costo. El plan Flexible, complementado con usuarios privilegiados, resulta coherente con el tamaño de la organización, el volumen estimado de operaciones (entre 12 y 24 unidades al año) y la necesidad concreta de llevar un control unitario de cada vehículo, incluyendo su costo de adquisición, las reparaciones, los acondicionamientos y los demás gastos que se van acumulando.

Con esta solución se pretende, en primer lugar, concentrar en una misma plataforma los registros de compras, ventas, vehículos, costos asociados y documentación de soporte. En segundo lugar, reducir la dependencia de archivos Excel independientes y de la entrega física mensual de documentos. Se busca, además, que cada usuario acceda a la información

según el nivel de responsabilidad que le corresponde, que el desfase entre la realización de una operación y su disponibilidad contable disminuya de manera significativa, y que se reduzcan tanto las horas destinadas a la conciliación manual como el tiempo que hoy se invierte en consultar los datos de un vehículo. Finalmente, la plataforma deberá incorporar respaldos automáticos, trazabilidad de las modificaciones y controles de acceso diferenciados.

La puesta en marcha se concibe de forma gradual, a lo largo de aproximadamente seis meses. De este modo se evita interrumpir las operaciones cotidianas y se permite validar cada etapa antes de consolidar el cambio.

4.3.2 Componentes de la Solución en la Nube

La solución se organiza en ocho componentes que responden de manera directa a las dificultades detectadas en el diagnóstico:

- Gestión de compras y ventas: centralizar la información de las operaciones comerciales y facilitar su consulta por las áreas autorizadas.
- Control de vehículos: registrar cada vehículo destinado a la venta, incluyendo fecha de ingreso, costo de adquisición, estado, ubicación y situación de venta.
- Control de costos y gastos: asociar reparaciones, mantenimiento, acondicionamiento y otros gastos al vehículo correspondiente, permitiendo conocer su costo acumulado.
- Gestión documental digital, que permita reducir la dependencia de documentos físicos mediante el almacenamiento y consulta digital de la documentación relacionada con las operaciones.
- Integración entre áreas: permitir que gerencia, secretaría, operaciones y contabilidad trabajen sobre información centralizada, de acuerdo con sus respectivos permisos.
- Reportes para la gestión: generar información sobre compras, ventas, gastos, vehículos y otros datos relevantes para apoyar la toma de decisiones.

- Seguridad y respaldo: establecer perfiles de acceso, control de usuarios, trazabilidad de modificaciones y copias de seguridad.
- Capacitación del personal: capacitar a los usuarios según sus funciones para asegurar el uso adecuado de la herramienta.

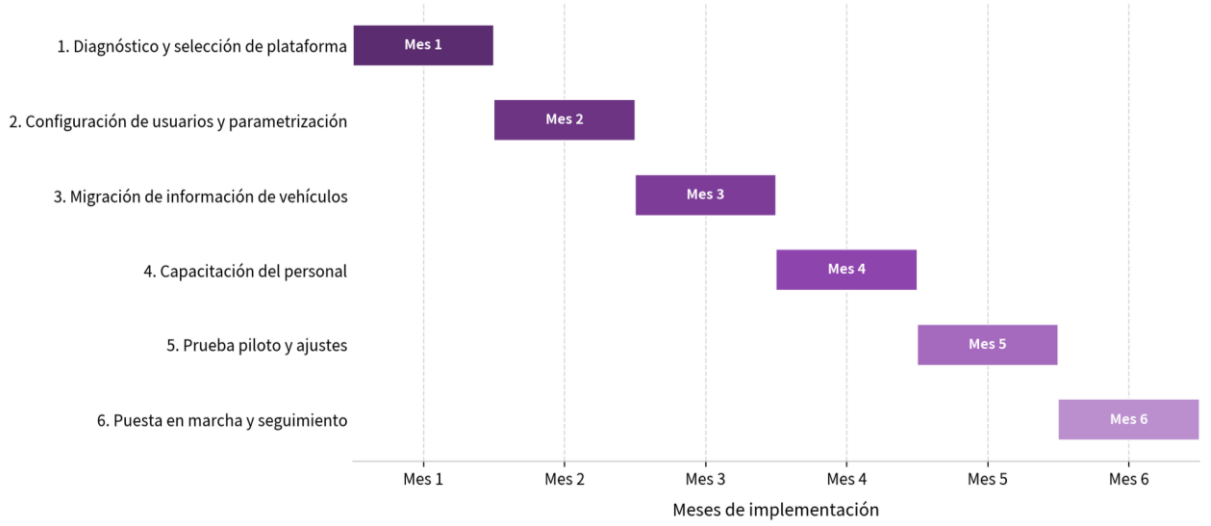
Estos componentes se configuran de forma prioritaria en torno al control de vehículos y costos, que constituye el núcleo del problema identificado, manteniendo al mismo tiempo la articulación con el SIRE para el cumplimiento tributario.

4.3.3 Plan de Acción: Actividades, Secuencia, Responsables y Costos Estimados

La implementación de la propuesta se desarrollará de manera progresiva durante un periodo estimado de seis meses y comprende seis actividades principales, ordenadas de manera secuencial (Anexo 6). A continuación, se presenta el cronograma referencial de implementación.

Figura 5:

Cronograma de implementación - Diagrama de Gantt American Autoworld E.I.R.L.



Nota. Elaboración propia. El cronograma es referencial y podrá presentar ajustes o actividades parcialmente simultáneas de acuerdo con la disponibilidad de los usuarios, la información que deba migrarse y las condiciones establecidas por el proveedor.

Los costos de la implementación deberán considerar el valor de la plataforma seleccionada, así como los servicios adicionales que sean necesarios para su puesta en

funcionamiento. Entre ellos pueden encontrarse la configuración inicial, migración de información, capacitación, soporte u otros conceptos establecidos por el proveedor.

El presupuesto detallado de implementación se presenta en el Anexo 8. Presupuesto de implementación, donde se organizan los costos correspondientes a las actividades y servicios considerados en la propuesta. Estos valores servirán posteriormente como base para el análisis económico y costo-beneficio de la solución planteada. El cronograma detallado de implementación se presenta en el Anexo 7.

4.3.4 Gobernanza y Responsables de la Implementación

La implementación de la propuesta necesita establecer responsabilidades claras para asegurar la coordinación entre la empresa, los usuarios y el proveedor de la solución tecnológica, debido a que American Autoworld E.I.R.L. cuenta con una estructura organizacional reducida y no dispone de un área especializada de tecnologías de la información, la dirección de la implementación estará principalmente a cargo de la gerencia con participación del área contable, secretaría, personal operativo y proveedor de la plataforma.

La gerencia será responsable de aprobar la plataforma seleccionada, autorizar los recursos necesarios para su implementación y supervisar el cumplimiento del cronograma. También deberá participar en las evaluaciones periódicas de los resultados obtenidos y en la toma de decisiones relacionadas con posibles modificaciones o ampliaciones de la solución.

El área contable tendrá un rol central durante la configuración de los módulos relacionados con compras, ventas, costos y reportes, participará en la validación de la información migrada y en la verificación de que los registros generados por la plataforma mantengan correspondencia con la información tributaria disponible en el SIRE.

La secretaría participará principalmente en la organización y digitalización de la documentación, el registro y actualización de la información operativa relacionada con los vehículos y sus gastos. El personal operativo colaborará en la actualización del estado, ubicación y demás información operativa vinculada con las unidades comercializadas.

El proveedor de la plataforma será responsable de la configuración técnica, habilitación de usuarios, capacitación inicial, soporte técnico y demás actividades relacionadas con el servicio contratado.

Durante la etapa de implementación se realizarán revisiones periódicas para verificar el avance de las actividades, identificar dificultades y aplicar los ajustes necesarios. En la fase inicial, estas revisiones podrán realizarse semanalmente y, una vez que la plataforma se encuentre en funcionamiento, pasarán a efectuarse de forma mensual.

Tabla 6:

Matriz de Gobernanza

Responsable	Función Principal
Gerencia	Aprobar, financiar y supervisar
Contabilidad	Validar configuración y registros
Secretaría	Organizar, digitalizar y registrar información
Operaciones	Actualizar información de vehículos
Proveedor de la plataforma	Configurar, capacitar y brindar soporte

Nota. Elaboración propia.

4.4 Definición de Mecanismos de Control

La implementación de una solución de contabilidad en la nube no depende únicamente de la correcta configuración de la plataforma, sino también de realizar un seguimiento que permita comprobar si realmente se están alcanzando los objetivos planteados. Por ello, se han establecido indicadores de gestión que permitirán evaluar de manera periódica los

avances relacionados con la centralización, integración, oportunidad, calidad y seguridad de la información.

Los indicadores han sido definidos considerando el enfoque SMART, de manera que sean específicos, medibles, alcanzables, relevantes y establecidos dentro de un periodo determinado. Para su elaboración se tomó como referencia la situación actual de la empresa, en la cual la información se encuentra distribuida entre archivos Excel, documentos físicos y el SIRE. Asimismo, se identificaron dificultades relacionadas con el tiempo que toma disponer de la información y la duplicidad de tareas entre las áreas involucradas.

Entre los principales aspectos que se han considerado para el seguimiento se encuentran la reducción de las fuentes utilizadas para almacenar información, el tiempo necesario para consultar datos operativos y contables, la disminución de registros duplicados, el tiempo transcurrido entre una operación y su registro, la realización de respaldos y la reducción de incidencias relacionadas con el manejo de archivos. Estos indicadores permitirán conocer si las metas planteadas para los seis meses posteriores a la implementación se están cumpliendo y, en caso de presentarse alguna desviación, facilitarán la identificación oportuna del problema para realizar los ajustes necesarios. El detalle de los indicadores definidos bajo el enfoque SMART se presenta en el Anexo 9.

El seguimiento se realizará de manera progresiva. Durante la primera etapa de implementación, las revisiones serán semanales, con la finalidad de verificar que el personal se adapte adecuadamente a la nueva herramienta y que los procesos se desarrollen según lo previsto. Una vez que el uso de la plataforma se encuentre estabilizado, el seguimiento será mensual y estará a cargo de la gerencia y del área contable. De esta manera, se podrá mantener un control continuo sobre los resultados y verificar la permanencia de las mejoras alcanzadas.

Como complemento a los indicadores de seguimiento, la propuesta contempla la asignación de perfiles de usuario diferenciados según las funciones de cada área, con el propósito de que cada colaborador acceda únicamente a la información y operaciones que le

corresponden. Asimismo, se considera el registro de trazabilidad de las modificaciones realizadas en el sistema y la programación de copias de respaldo automáticas, con el fin de proteger la información y facilitar su recuperación ante cualquier eventualidad. La propuesta de perfiles, accesos y permisos se detalla en el Anexo 10.

4.5 Evaluación del Impacto Financiero de la Implementación en la Nube

4.5.1 Costos de la Propuesta

Para evaluar el costo de la propuesta se consideraron, en primer lugar, las cotizaciones obtenidas de las tres plataformas analizadas: NubeCont, Defontana y Siigo Nube. La comparación se realizó considerando una configuración de tres usuarios y tomando como referencia la información proporcionada por los proveedores en septiembre de 2026.

Tabla 7:

Comparación referencial de costos de las plataformas evaluadas (3 usuarios)

Concepto	NubeCont	Defontana	Siigo Nube
Suscripción mensual aproximada	S/ 89	US$ 70 + IGV ≈ S/ 290 - 310	US$ 35 - 100 ≈ S/ 130 - 375
Costo anual de suscripción	S/ 1 068	S/ 3 480 - 3 720	S/ 1 560 - 4 500
Implementación inicial	Incluida	Incluida	Incluida
Capacitación	Incluida	Incluida	Incluida
Costo total estimado 1er año	S/ 1 068	S/ 3 480 - 3 720	S/ 1 560 - 4 500

Nota. Elaboración propia a partir de cotizaciones obtenidas directamente de los proveedores NubeCont, Defontana y Siigo Nube (septiembre 2026). Los montos corresponden a la

configuración de tres usuarios y pueden variar según el plan finalmente contratado, el tipo de cambio y los costos de implementación.

Como se observa en la Tabla 7, NubeCont presenta el menor costo referencial entre las alternativas evaluadas.. Sin embargo, la selección de la plataforma no se sustentó únicamente en el aspecto económico, sino también en los resultados de la evaluación técnica y de ponderación desarrollada en el Capítulo 3, en la cual se consideraron criterios como funcionalidad contable, control de vehículos, integración con SUNAT/SIRE, facilidad de uso, seguridad, respaldo y costo.

A partir de dicha evaluación se seleccionó NubeCont como la alternativa de referencia para la propuesta. Por ello, además del costo de suscripción de la plataforma, se consideraron los gastos que podrían generarse durante su puesta en funcionamiento, principalmente por la migración y digitalización de la información existente.

Tabla 8:

Presupuesto referencial de implementación

Rubro	Descripción	Costo estimado (S/)
Suscripción / licenciamiento	Costo mensual o anual de la plataforma seleccionada	S/ 1 068
Implementación y configuración	Honorarios por personalización y puesta en marcha	Incluida / baja
Capacitación	Formación del personal en el uso de la plataforma	Incluida / baja
Migración y digitalización	Traslado de información desde Excel y documentos físicos	S/ 200 - 400

Soporte y mantenimiento	Soporte técnico durante los primeros meses de uso	Incluida / baja
Costo total estimado 1er año		S/ 1 268 - 1 468

Nota. Elaboración propia a partir de las cotizaciones obtenidas de los proveedores y de los costos estimados para la implementación de la propuesta. Los montos pueden variar de acuerdo con las condiciones finales de contratación y las necesidades de la empresa. (ver Anexo 8).

De esta manera, el costo estimado de la propuesta para el primer año se encuentra entre S/ 1 268 y S/ 1 468, considerando la suscripción anual de la plataforma y un monto referencial destinado a la migración y digitalización de la información. Esta estimación servirá como base para el análisis de los beneficios económicos esperados y la evaluación costo-beneficio desarrollada en los apartados siguientes.

4.5.2 Beneficios Económicos Esperados

La implementación de una solución de contabilidad en la nube en American Autoworld E.I.R.L. busca generar beneficios económicos y mejoras en la forma en que se gestiona la información. Estos beneficios están relacionados principalmente con las dificultades que fueron identificadas durante el diagnóstico de la empresa.

Uno de los principales beneficios esperados es la reducción del tiempo dedicado a la revisión y conciliación de la información. Actualmente, la contadora debe revisar y contrastar información que se encuentra en diferentes medios, como archivos Excel, documentos físicos y el SIRE. Esta situación genera un mayor esfuerzo y, en algunos casos, la repetición de tareas. Con la información centralizada en una sola plataforma, se espera disminuir este trabajo manual y disponer de más tiempo para actividades como la revisión de costos y el análisis de la información contable.

Otro beneficio importante es el mejor control de los costos relacionados con cada vehículo. Al registrar en un mismo lugar el valor de adquisición, las reparaciones, el

acondicionamiento y otros gastos asociados a cada unidad, será posible conocer de manera más ordenada el costo acumulado de los vehículos. Esto permitirá contar con información que sirva de apoyo para establecer los precios de venta, revisar los márgenes obtenidos y conocer qué unidades permanecen más tiempo en inventario.

También se espera reducir el riesgo de pérdida o modificación de la información. El manejo de archivos Excel y documentos físicos, especialmente cuando no se cuenta con respaldos automáticos, puede dificultar la recuperación de información ante algún inconveniente. Una plataforma en la nube con mecanismos de respaldo permitirá contar con una mayor protección de los datos y facilitar su recuperación cuando sea necesario.

Finalmente, la propuesta permitirá disponer de la información de una manera más rápida y ordenada. Al encontrarse centralizada y disponible para las personas que correspondan, la gerencia y el área contable podrán consultar los datos necesarios sin depender de la búsqueda de diferentes archivos o documentos. Esto puede facilitar la toma de decisiones relacionadas con los vehículos, los costos y las operaciones de la empresa.

En conjunto, los principales beneficios esperados de la propuesta son la reducción del tiempo de trabajo manual, un mejor control de los costos, una mayor seguridad de la información y un acceso más oportuno a los datos. Estos resultados permitirán evaluar la propuesta no solo por la inversión que requiere, sino también por las mejoras que puede aportar a la gestión de la empresa.

4.5.3 Análisis Costo-Beneficio

La evaluación del impacto financiero de la propuesta es importante para conocer si su implementación resulta viable para American Autoworld E.I.R.L. Para ello, se comparan los costos que implicaría poner en funcionamiento y mantener la solución de contabilidad en la nube con los beneficios que se espera obtener a partir de su uso.

Dentro de los costos se considera principalmente la suscripción anual de la plataforma, así como los gastos que podrían generarse por la migración y digitalización de la información.

De acuerdo con el presupuesto estimado, el costo total de la propuesta durante el primer año se encuentra entre S/ 1 268 y S/ 1 468, con un costo medio referencial de S/ 1 368.

En cuanto a los beneficios, uno de los aspectos que puede medirse con mayor facilidad es el tiempo que actualmente se dedica a la revisión y conciliación manual de la información. De acuerdo con el diagnóstico realizado, estas actividades demandan aproximadamente entre 12 y 15 horas mensuales. Para efectos exclusivamente referenciales del análisis económico, se asignó un valor de S/ 10 por hora al tiempo destinado a estas actividades, este monto constituye un supuesto de valorización utilizado para estimar el beneficio potencial de la reducción de horas de trabajo y no corresponde a la remuneración ni a los honorarios efectivamente percibidos por la contadora. Al proyectar este valor a doce meses, se obtiene un beneficio económico estimado de entre S/ 1 440 y S/ 1 800 anuales, con un beneficio medio de S/ 1 620. Esta proyección corresponde al primer año de operación de la plataforma, una vez concluida la etapa de implementación de seis meses.

A partir de estos valores se estimaron tres indicadores financieros. La relación beneficio-costo es de aproximadamente 1,18, lo que significa que por cada S/ 1 invertido se estima obtener un beneficio de S/ 1,18. Asimismo, el ROI simple estimado es de aproximadamente 18 %, mientras que el periodo de recuperación de la inversión se calcula en aproximadamente 10,1 meses.

Estos resultados deben interpretarse como valores referenciales, debido a que la propuesta no ha sido implementada durante el desarrollo de la investigación. Además, para el cálculo económico únicamente se ha monetizado el ahorro estimado de tiempo en las actividades de revisión y conciliación. Otros beneficios esperados, como el mejor control de los costos por vehículo, la reducción de riesgos relacionados con la información y una mayor disponibilidad de datos para la toma de decisiones, no han sido cuantificados monetariamente.

Por ello, los resultados obtenidos representan un escenario conservador que permite tener una referencia sobre la conveniencia económica de la propuesta. Una vez implementada

la solución, será necesario realizar un seguimiento de los costos y beneficios reales para comparar los resultados obtenidos con las estimaciones realizadas.

El detalle de los costos, beneficios y cálculos correspondientes a la relación beneficio-costo, ROI y periodo de recuperación se presenta en el Anexo 12.

4.6 Capacitación y Adaptación del Personal en la Nueva Implementación

4.6.1 Estrategias de Capacitación

La implementación de una solución de contabilidad en la nube no depende únicamente de que la plataforma funcione correctamente, sino también de que el personal sepa utilizarla y se adapte a la nueva forma de trabajo. Por ello, se propone realizar una capacitación que permita a los usuarios conocer las principales funciones de la plataforma y utilizarlas de acuerdo con las actividades que realizan dentro de la empresa.

La capacitación se desarrollará de manera práctica y progresiva, priorizando el uso directo de la plataforma antes que las explicaciones únicamente teóricas. De esta forma, el personal podrá aprender mientras realiza actividades relacionadas con sus funciones habituales, lo que facilitará la comprensión de los nuevos procedimientos y permitirá familiarizarse poco a poco con la herramienta.

Asimismo, los contenidos se adaptarán a las funciones de cada usuario. La gerencia, el área contable y el área administrativa no utilizarán la plataforma de la misma manera, por lo que cada grupo recibirá la orientación que realmente necesita para desarrollar sus actividades. Esto permitirá aprovechar mejor el tiempo de capacitación y evitar información que no sea necesaria para sus funciones.

Durante las primeras semanas de uso también se brindará acompañamiento al personal, con el propósito de resolver las dudas que puedan surgir, apoyar en caso de errores y reforzar los procedimientos que sean necesarios. Una vez transcurrido este periodo, se realizará una evaluación práctica para conocer el nivel de manejo alcanzado y determinar si algún usuario requiere una capacitación adicional.

En ese sentido, la estrategia de capacitación busca que el personal no solo conozca cómo utilizar la plataforma, sino que pueda incorporarla progresivamente a sus actividades diarias. Esto contribuirá a que la propuesta pueda mantenerse en el tiempo y que los beneficios esperados de la implementación realmente se reflejen en la gestión de la información de la empresa.

4.6.2 Capacitación según Perfiles de Usuario

La capacitación se diseñará de manera diferenciada, reconociendo que cada perfil de usuario interactúa con la plataforma de contabilidad en la nube con objetivos y niveles de profundidad distintos. Esta diferenciación permite optimizar el tiempo de formación y asegurar que cada participante adquiera las competencias estrictamente necesarias para el desempeño de sus funciones.

Para la Dirección General, la capacitación se centrará en el desarrollo de habilidades de consulta y análisis. El énfasis estará puesto en la generación y lectura de reportes de stock, costos acumulados por vehículo, márgenes estimados y estados de las unidades. El objetivo es que la gerencia pueda acceder de manera autónoma y oportuna a la información estratégica, sin depender de la intermediación de otras áreas.

En el caso del Área de Contabilidad, la formación será más amplia y de carácter técnico. Comprenderá el registro y validación de operaciones, la asociación de gastos a cada vehículo, la conciliación de la información con los registros del SIRE, la generación de reportes contables y la administración básica de usuarios y permisos. Dado que este perfil asume un rol central en la integridad de la información, se destinará un mayor número de horas a la práctica supervisada.

Para el Área Administrativa, la capacitación se orientará a las funciones operativas de registro y carga documental. Se abordará el ingreso de vehículos al sistema, el registro de gastos de reparación y acondicionamiento, la carga de documentos de sustento y la actualización del estado de las unidades. El propósito es que este perfil pueda alimentar de

manera correcta y oportuna la plataforma, asegurando que la información se encuentre disponible para los demás usuarios.

Esta diferenciación por perfiles no solo mejora la eficiencia del proceso formativo, sino que también refuerza la lógica de control interno, al alinear las competencias desarrolladas con los permisos y responsabilidades asignados a cada usuario dentro del sistema.

Tabla 9:

Capacitación según perfiles de usuario

Perfil de usuario	Módulos priorizados	Responsable de capacitar
Gerencia	Reportes, indicadores, consulta general	Proveedor de la plataforma
Contabilidad	Compras, ventas, costos, reportes, respaldo	Proveedor de la plataforma
Secretaría	Gestión documental, registro de vehículos	Proveedor de la plataforma / responsable del proyecto
Operaciones	Control de vehículos, estado y ubicación	Responsable del proyecto

Nota. Elaboración propia, para la comparación económica se consideró una configuración de tres usuarios. La propuesta contempla cuatro perfiles funcionales, los cuales no necesariamente implican cuatro licencias independientes. El número final de usuarios dependerá del plan contratado y de la distribución de funciones.

4.6.3 Evaluación de la Efectividad de la Capacitación

La capacitación no se evaluará únicamente considerando la asistencia de los participantes, sino principalmente su capacidad para utilizar correctamente la plataforma y realizar de manera autónoma las funciones que corresponden a sus actividades. Para ello, se aplicará una lista de cotejo que permitirá observar el desempeño de cada usuario mediante

actividades prácticas. El instrumento utilizado para esta evaluación se presenta en el Anexo 13.

La evaluación se realizará al finalizar la capacitación y considerará aspectos como el ingreso a la plataforma, el reconocimiento de sus principales funciones, el registro y consulta de información de acuerdo con cada perfil, la correcta asociación de gastos y documentos con los vehículos y la generación de reportes básicos. También se verificará si el usuario puede resolver situaciones sencillas que puedan presentarse durante el uso de la herramienta. El instrumento utilizado para esta evaluación se presenta en el Anexo 13.

Cada aspecto será valorado según tres niveles: logrado, parcialmente logrado y no logrado. Esto permitirá conocer de manera sencilla qué actividades ya puede realizar correctamente cada usuario y cuáles todavía necesitan ser reforzadas.

De acuerdo con los resultados, se determinará si el usuario puede continuar utilizando la plataforma de manera autónoma o si necesita una sesión adicional de refuerzo. En caso de presentar mayores dificultades, se podrá programar una capacitación más específica. De esta manera, la evaluación permitirá no solo comprobar lo aprendido, sino también brindar el apoyo necesario para que el personal pueda adaptarse progresivamente a la nueva herramienta.

CAPÍTULO 5: SUGERENCIAS

5.1 Sugerencias de Estudios Complementarios

Entre los aspectos que podrían abordarse en futuras investigaciones se encuentra el análisis de la gestión y rotación de los vehículos destinados a la venta, considerando el tiempo de permanencia en inventario y los costos de mantenimiento, reparación y acondicionamiento asociados a cada unidad. Asimismo, podría investigarse la relación entre la centralización de la información y la eficiencia de los procesos administrativos y contables.

También sería pertinente estudiar, si se implementase una solución en la nube, su impacto real en la reducción de tareas duplicadas, el tiempo empleado en la gestión de información y la calidad y oportunidad de los reportes utilizados por la gerencia. Finalmente, podrían desarrollarse estudios comparativos con otras pequeñas empresas del sector de comercialización e importación de maquinaria agrícola, relacionados con la seguridad de la información contable y la digitalización de procesos administrativos.

5.2 Sugerencias de Implementación

5.2.1 Condiciones para la Implementación

Para que la implementación de la solución de contabilidad en la nube se desarrolle de manera adecuada y pueda mantenerse en el tiempo, es importante que American Autoworld E.I.R.L. cuente con algunas condiciones antes de iniciar el proceso.

En primer lugar, es necesario contar con el compromiso de la gerencia. No basta con aprobar la contratación de la plataforma; también será importante que la gerencia participe en el seguimiento de la implementación, defina las responsabilidades de cada usuario y motive al personal a utilizar la nueva herramienta.

También será importante contar con la participación de los usuarios que utilizarán la plataforma, principalmente del área contable y administrativa. La adaptación a una nueva forma de trabajo puede tomar un tiempo, por lo que la disposición del personal para aprender

y utilizar correctamente la herramienta será fundamental para que la propuesta pueda dar los resultados esperados.

Por otro lado, la empresa deberá contar con una conexión a internet estable y equipos adecuados para acceder a la plataforma. Al tratarse de una solución en la nube, estos recursos son necesarios para que los usuarios puedan ingresar al sistema y consultar o registrar información sin mayores inconvenientes.

Antes de trasladar la información a la nueva plataforma, también se recomienda realizar una revisión y depuración de los datos existentes, especialmente de la información relacionada con los vehículos y sus costos. De esta manera, se evitará trasladar errores, información incompleta o datos duplicados de los archivos Excel que actualmente utiliza la empresa.

Finalmente, será necesario definir desde el inicio qué puede consultar o modificar cada usuario. Para ello, se establecerán perfiles y permisos de acuerdo con las funciones de cada área. Esto permitirá mantener un mejor control de la información y evitar que personas que no correspondan realicen modificaciones innecesarias.

En conjunto, estas condiciones permitirán que la implementación no se limite únicamente a instalar una nueva herramienta, sino que también considere la preparación de la empresa y del personal que estará a cargo de utilizarla.

5.2.2 Recomendaciones Prácticas para la Empresa

A partir del diagnóstico realizado y de la propuesta planteada, se presentan las siguientes recomendaciones para facilitar la implementación y el uso de la solución de contabilidad en la nube en American Autoworld E.I.R.L.

Se recomienda comenzar con una fase piloto, utilizando inicialmente un número reducido de vehículos y operaciones. Esto permitirá que el personal se familiarice con la plataforma y que se puedan identificar posibles dificultades en la configuración o en el registro de información antes de utilizarla para todas las operaciones de la empresa.

Asimismo, sería conveniente designar a una persona responsable de la implementación, de preferencia del área contable, que pueda coordinar con el proveedor de la plataforma, supervisar el ingreso de la información, apoyar al personal ante alguna duda y realizar el seguimiento de los indicadores establecidos. De esta manera, las consultas o dificultades podrán ser atendidas de forma más ordenada.

Durante las primeras semanas también se recomienda mantener temporalmente los archivos Excel como respaldo. Esto permitirá comparar la información registrada en ambos medios y comprobar que los datos se estén trasladando correctamente. Una vez que la empresa confirme que la plataforma funciona de acuerdo con lo esperado, podrá reducirse progresivamente la dependencia de estos archivos.

Otro aspecto importante es establecer una rutina de registro de la información, procurando que los datos relacionados con los vehículos, gastos, mantenimiento y demás operaciones se incorporen de manera continua y no se acumulen hasta el cierre del periodo. Esto permitirá que la información se encuentre disponible con mayor oportunidad y facilitará el control de los costos de cada vehículo.

Finalmente, se recomienda realizar revisiones trimestrales para conocer cómo se viene utilizando la plataforma y si se están alcanzando los resultados esperados. En estas revisiones también se podrá verificar que los permisos de cada usuario continúen siendo adecuados y determinar si es necesario realizar algún cambio, capacitación adicional o ampliación de las funciones contratadas.

Estas recomendaciones buscan que la implementación se realice de manera progresiva, permitiendo que tanto la empresa como el personal puedan adaptarse a la nueva herramienta sin interrumpir sus actividades habituales.

5.3 Evaluación del Impacto Financiero

Se recomienda que la evaluación del impacto financiero de la implementación de la contabilidad en la nube continúe después de la realización del presente estudio, ya que los resultados obtenidos en esta etapa son principalmente referenciales y se basan en

estimaciones. Una vez que la solución sea implementada, será importante comparar estas estimaciones con los resultados que realmente se obtengan durante, al menos, los primeros doce meses de uso.

Para ello, se sugiere llevar un registro de las horas que efectivamente se ahorren en actividades como la conciliación y la búsqueda o reconstrucción de información. También será útil registrar los casos relacionados con pérdida, duplicidad o desactualización de datos. Con esta información, la empresa podrá conocer con mayor precisión el ahorro generado y volver a calcular la relación beneficio-costo y el retorno de la inversión utilizando datos reales.

Asimismo, es recomendable considerar en esta evaluación otros aspectos que, aunque no sean fáciles de expresar en dinero, también representan mejoras para la empresa. Entre ellos se encuentran el mayor control de los costos de cada vehículo, la disponibilidad oportuna de la información y la reducción de riesgos relacionados con el manejo de documentos y archivos. Estos cambios pueden contribuir de manera importante a mejorar la gestión de American Autoworld E.I.R.L.

Finalmente, se recomienda realizar una revisión del impacto financiero al cumplirse el primer año de implementación. Esta revisión permitirá conocer si los resultados obtenidos corresponden a lo esperado y, a partir de ello, evaluar si es necesario mantener el plan contratado, incorporar nuevos usuarios o módulos, o realizar ajustes en la configuración de la plataforma.

5.4 Control y Auditoría en la Contabilidad en la Nube

Para garantizar la efectividad de la propuesta una vez implementada la solución de contabilidad en la nube, se recomienda que American Autoworld E.I.R.L. mantenga algunas prácticas de control que permitan cuidar la información y verificar que la plataforma se esté utilizando de manera adecuada.

En primer lugar, sería conveniente realizar revisiones trimestrales de los usuarios y permisos asignados. Esto permitirá comprobar que cada persona tenga únicamente los accesos que necesita para realizar sus funciones y evitar que se realicen cambios que no

correspondan. Este control resulta especialmente importante porque la empresa cuenta con un número reducido de trabajadores y algunas actividades pueden estar concentradas en pocas personas.

También se recomienda revisar periódicamente el historial de actividades de la plataforma, siempre que la solución contratada cuente con esta función. De esta manera, será posible conocer qué usuario realizó una determinada operación o modificación y en qué momento. Esta información puede ser útil para detectar errores, aclarar alguna diferencia y facilitar futuras revisiones de la información.

Otro aspecto importante es comprobar mensualmente que los respaldos de información se estén realizando correctamente. No es suficiente con que la plataforma indique que cuenta con copias de seguridad; también es necesario verificar que estas se generen y que la información pueda recuperarse cuando sea necesario.

Finalmente, se recomienda que gerencia y el área contable realicen una revisión general al menos una vez al año. En esta revisión se podrá analizar si se están cumpliendo los indicadores establecidos, si la información registrada mantiene una calidad adecuada y si es necesario realizar cambios en los permisos, procedimientos o configuración de la plataforma.

Estas acciones permitirán que la solución implementada no solo funcione correctamente al inicio, sino que pueda mantenerse y seguir siendo útil para la empresa con el paso del tiempo, fortaleciendo el control y el manejo de la información.

CAPÍTULO 6: CONCLUSIONES FINALES

Conclusiones y Evaluación de Objetivos Alcanzados

El presente Trabajo de Aplicación Profesional tuvo como propósito diagnosticar la gestión de la información contable, administrativa y operativa de American Autoworld E.I.R.L. y proponer una solución de contabilidad en la nube orientada a centralizar e integrar dicha información, sin sustituir las herramientas tributarias que actualmente funcionan de manera adecuada.

Respecto al primer objetivo específico —diagnosticar cómo se gestiona actualmente la información contable, administrativa y operativa—, se concluye que la empresa dispone de mecanismos electrónicos apropiados para el cumplimiento de sus obligaciones tributarias a través del Sistema Integrado de Registros Electrónicos (SIRE). No obstante, la información administrativa y operativa, especialmente la relacionada con el control de vehículos, costos y gastos asociados, se gestiona de manera fragmentada mediante archivos Excel y documentación física entregada mensualmente. Esta forma de trabajo genera duplicidad de actividades entre las áreas, dificulta el acceso oportuno a la información y limita la disponibilidad de datos consolidados para la toma de decisiones.

Respecto al segundo objetivo específico —identificar los procesos y tipos de información que presentan mayores dificultades de integración—, se concluye que el control de los vehículos destinados a la venta, sus costos de adquisición y los gastos de reparación y acondicionamiento constituyen los procesos con mayor necesidad de centralización. Estos datos no se encuentran actualmente vinculados de manera directa con el registro contable, lo que obliga a reconstruir mensualmente la información a partir de medios independientes.

Respecto al tercer objetivo específico —diseñar una propuesta de contabilidad en la nube adaptada a las necesidades de la empresa—, se concluye que es viable plantear una solución tecnológica que integre la gestión de compras y ventas, el control individual de vehículos y sus costos, la gestión documental, la generación de reportes y los mecanismos de seguridad y respaldo. La evaluación comparativa de las alternativas disponibles en el

mercado (NubeCont, Defontana y Siigo Nube) permitió identificar a NubeCont como la opción con mejor equilibrio entre funcionalidad, facilidad de uso y costo, de acuerdo con las matrices técnica y de ponderación desarrolladas.

Respecto al cuarto objetivo específico —establecer mecanismos de control y seguimiento—, se concluye que estos deben sustentarse en la definición de perfiles de usuario diferenciados, el registro de trazabilidad de las modificaciones, la realización de copias de respaldo automáticas y la aplicación de indicadores SMART orientados a medir el grado de centralización de la información, la reducción de tareas duplicadas, la oportunidad de los registros y la seguridad de los datos.

Como conclusión general, los resultados del diagnóstico permiten concluir que el problema central de American Autoworld E.I.R.L. no radica en deficiencias del proceso contable-tributario, sino en la desconexión entre las herramientas utilizadas por las distintas áreas. En este contexto, la implementación de una solución de contabilidad en la nube se presenta como una alternativa viable para cerrar dicha brecha, siempre que se desarrolle de manera progresiva, se capacite adecuadamente al personal y se mantengan mecanismos permanentes de seguimiento y control.

Impacto Esperado de la Propuesta en la Organización

De implementarse la propuesta, se espera que American Autoworld E.I.R.L. logre centralizar en una única plataforma la información que actualmente se encuentra distribuida entre archivos Excel, documentación física y otros medios. Esta centralización permitiría reducir el trabajo duplicado entre las áreas, especialmente en las actividades de recopilación, entrega y conciliación de información al área contable.

Asimismo, el registro individual de cada vehículo, junto con sus costos de adquisición y los gastos asociados a reparaciones y acondicionamiento, facilitaría un seguimiento más ordenado de las unidades destinadas a la venta y un mejor análisis de su rentabilidad. La gerencia podría disponer de información más oportuna sobre el stock, los costos acumulados

y el estado de las operaciones, lo que fortalecería la base para la toma de decisiones comerciales y de gestión.

Adicionalmente, la incorporación de mecanismos de respaldo automático, control de accesos y trazabilidad contribuiría a reducir el riesgo de pérdida, modificación o desactualización de la información, aspectos identificados como vulnerabilidades en el diagnóstico.

No obstante, estos resultados constituyen proyecciones derivadas del análisis realizado. Su concreción dependerá del compromiso de la gerencia, de la correcta configuración de la plataforma seleccionada, de la participación activa del personal durante la capacitación y de la continuidad de los mecanismos de seguimiento y control definidos en el Capítulo 4.

CAPÍTULO 7: BIBLIOGRAFÍA

Abarca Sante, F. J., & Cornejo Ramos, E. M. (2023). Contabilidad digital en las empresas mypes del distrito de Lima, en el periodo 2023 [Tesis de licenciatura, Universidad Privada del Norte]. Repositorio Institucional UPN. https://hdl.handle.net/11537/38085

Alfaro Mendoza , J. A. (2022). Análisis de la adopción de las normas internacionales de información financiera para pymes en el Perú. Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, 6(3), 666-679. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i3.2252

Antialon Lopez, E. E., & Chavez Carrillo, M. S. (2024). Sistema contable computarizado y toma de decisiones en las empresas MYPE asesoradas por estudios contables, Lima – 2023 [Tesis de licenciatura, Universidad César Vallejo]. https://hdl.handle.net/20.500.12692/162398

Atachagua Luciani, S. L. (2023). Los sistemas de información contable y la toma de decisiones financieras en las empresas extractoras de Huánuco - 2022 [Tesis de licenciatura, Universidad de Huánuco]. Repositorio Institucional de la Universidad de Huánuco. https://repositorio.udh.edu.pe/handle/20.500.14257/4129

Bonifacio Roncal, E. R., & Neira Pizan, S. M. (2021). El sistema ERP SIIGO y su impacto en la gestión contable en la empresa CIA Empresarial, Trujillo 2020 [Tesis de licenciatura, Universidad Privada del Norte]. https://hdl.handle.net/11537/30060

Catagua Briones, M. L., Pinargote Macías, M. F., & Mendoza Vinces, M. E. (2023). Control interno y modelo COSO en la gestión administrativa y financiera empresarial. Podium, 44(1), 151-166. https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/9241630.pdf

Damián Sovero, L. C., & Sosa Andrade, V. M. (2024). El sistema de información contable y su incidencia en la toma de decisiones de la empresa Solicom Service S.A.C., Lima, 2022 [Tesis de licenciatura, Universidad Privada del Norte]. https://hdl.handle.net/11537/36919

Díaz-Pelaez, A., Chura-Quispe, G., Clemente-Almendros, J. A., & Velarde-Molina, J. F. (2025). Analysing the influence of digital strategy and innovation on MSMEs' performance in emerging countries. Creativity and Innovation Management, 34(2), 351–363. https://doi.org/10.1111/caim.12642

Faiz, F., Le, V., & Masli, E. K. (2024). Determinants of digital technology adoption in innovative SMEs. Journal of Innovation & Knowledge, 9(4), 100610. https://www.researchgate.net/publication/385680274_Determinants_of_digital_technology_adoption_in_innovative_SMEs

Huaman-Ccañihua, P. S. (2026). Adopción de tecnologías de contabilidad digital en el rendimiento financiero y la competitividad de las empresas emprendedoras de la provincia de Cusco, Perú. Prohominum, 8(1), 408-423. https://doi.org/10.47606/ACVEN/PH0450

Instituto Nacional de Calidad. (2023). Seguridad de la información, ciberseguridad y protección de la privacidad. Sistemas de gestión de seguridad de la información. Requisitos (NTP-ISO/IEC 27001:2022, 3.ª ed.).

Mantilla Blanco, S. A. (2024, 17 de mayo). Contabilidad digital: ¿Cómo digitalizar la transacción, el contrato o el riesgo en sus inicios? Samuel Mantilla https://samuelmantilla.substack.com/p/contabilidad-digital

Mendoza Moran, M. C. (2024). La información contable y su efecto en la toma de decisiones en las pequeñas empresas del Perú sector comercio: Caso Industrias San Juan El Bautista E.I.R.L., Ayacucho, 2023 [Tesis de licenciatura, Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote]. Repositorio Institucional ULADECH. https://repositorio.uladech.edu.pe/handle/20.500.13032/36607

Montenegro Rodríguez, N. E., & Castellanos Ramos, N. G. (2025). Percepción de los profesionales contadores sobre el cambio tecnológico y la adopción de la inteligencia artificial en la contabilidad en los últimos 5 años. Revista Blockchain E Inteligencia Artificial, 6(6), 181-198. https://doi.org/10.22529/rbia.2025(6)08

Nuñez Muñoz, C. A. (2024). Automatización contable: Beneficios de implementar un ERP en las MYPES en el Perú. Revista ECIPerú, 21(2), 99-110.https://doi.org/10.33017/RevECIPeru2024.0016/

Peralta Peña, G. C., Uriarte Muñoz, E. C., & Vasquez Infante, J. C. (2024). Impacto de la calidad del sistema de información contable, calidad del sistema de control interno y calidad de la información no financiera en el éxito de la empresa [Tesis de licenciatura, Universidad Peruana Unión]. https://hdl.handle.net/20.500.12840/7923

Ramos-Sumoso, C. (2025). Control interno e influencia en la gestión contable de Jumax JR S.A.C. Lima, 2021. 593 Digital Publisher CEIT, 10(5), 239-247. https://doi.org/10.33386/593dp.2025.5.3481

Reglamento de la Ley N.° 29733, Ley de Protección de Datos Personales, Decreto Supremo N.° 016-2024-JUS, Diario Oficial El Peruano, 30 de noviembre de 2024.

Torres Villacorta, G. A. (2024). Sistemas contables y su incidencia en la información financiera de los estudios contables del régimen MYPE, distrito de Cajamarca 2023 [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional de Cajamarca]. https://repositorio.unc.edu.pe/handle/20.500.14074/7130

Villa Villa, V. M., & Flores Escobar, M. K. (2025). Trabajo colaborativo en la contabilidad: Retos y oportunidades en la era digital. Editorial SAGA. https://doi.org/10.63415/saga.2025.36

Wang, R. Y., & Strong, D. M. (1996). Beyond accuracy: What data quality means to data consumers. Journal of Management Information Systems, 12(4), 5-33. https://doi.org/10.1080/07421222.1996.11518099

CAPÍTULO 8: ANEXOS

Anexo 1. Entrevista aplicada a la contadora

Fecha: 13 de agosto de 2026

Cargo: Contadora

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Qué sistema, programa o herramientas utiliza actualmente para llevar la contabilidad de la empresa?	Actualmente trabajo principalmente con Excel y con el SIRE de SUNAT. El SIRE me ha facilitado mucho el registro de compras y ventas, porque ya no tengo que digitar todo manualmente. Antes era más complicado, pero ahora la parte tributaria está bastante ordenada.
2	¿Cómo se recibe y procesa la información de las compras y ventas antes de ser registrada contablemente?	La información de ventas la reviso directamente en la plataforma de SUNAT. En cambio, las facturas de compras me las entregan físicamente. Yo las comparo con el reporte del SIRE para verificar que todo coincida. Si falta algún comprobante, se lo solicito a la empresa.
3	¿Qué actividades contables se realizan de manera manual y cuáles se encuentran automatizadas?	Lo que está automatizado es básicamente el registro de compras y ventas a través del SIRE. Todo lo demás, especialmente lo relacionado con el control de los vehículos, los costos y los gastos adicionales, se sigue haciendo de forma manual, principalmente en Excel.

4	¿Qué dificultades encuentra actualmente en el registro, procesamiento y actualización de la información contable?	En la parte tributaria, actualmente no tengo mayores dificultades gracias al SIRE. Antes sí las había.
5	¿Se producen retrasos, duplicidades, omisiones o errores en el registro de las operaciones?	En el registro de compras y ventas no. El SIRE me ha ayudado bastante en ese sentido.
6	¿La información contable se encuentra disponible y actualizada cuando la gerencia la solicita?	Sí, la información tributaria sí está disponible porque es electrónica.
7	¿Puede acceder a la información contable desde fuera de la empresa?	A la información de SUNAT sí, desde cualquier lugar. A los archivos Excel no, porque esos los maneja la empresa.
8	¿Cómo se realizan actualmente las copias de seguridad de la información contable?	La información tributaria está en SUNAT, así que esa parte está respaldada. Lo que está en Excel se guarda en los archivos de la empresa, pero no hay un respaldo automatizado propiamente dicho.
9	¿Cómo recibe de la empresa la información relacionada con las compras, ventas, pagos, gastos e inventario?	Me entregan las facturas físicas de compras; los comprobantes de ventas los reviso de la página de SUNAT

10	¿Existe algún procedimiento establecido para que la información de las operaciones llegue oportunamente al área contable?	Sí, de manera mensual se recolectan los documentos y me los entregan. No es un flujo diario, sino al cierre del mes.
11	¿Cómo se verifica que la información proporcionada a contabilidad sea completa y correcta?	Reviso que todos los comprobantes que me entregan aparezcan en el reporte del SIRE. Si falta alguno, lo solicito.
12	¿Quién es responsable de informar a contabilidad sobre la adquisición y venta de cada vehículo?	El Titular-Gerente
13	¿Cómo se controla actualmente el inventario de vehículos de la empresa?	El control de los vehículos lo lleva la gerencia en Excel.
14	¿La información contable y administrativa permite identificar individualmente cada vehículo, su costo de adquisición, gastos relacionados, estado y situación de venta?	Gerencia lleva su control de stock y costos en Excel

15	¿Se realizan verificaciones físicas periódicas de los vehículos?	Gerencia lo realiza. Ellos registran el stock y los costos. Yo no manejo ese archivo de manera directa.
16	¿Se han presentado diferencias entre los vehículos físicos y la información registrada?	No ha pasado
17	¿Cómo se informa a contabilidad sobre reparaciones, mantenimiento, acondicionamiento u otros gastos relacionados con los vehículos?	Cuando hay reparaciones o gastos de acondicionamiento, me llegan los comprobantes junto con la documentación del mes.
18	¿Considera que el control actual de los vehículos permite conocer oportunamente su cantidad, ubicación, estado y valor?	Considero que deberían tener un sistema de control de inventarios, porque al estar en Excel siempre existe el riesgo de que se modifique o se pierda información. Además, sería mucho mejor si el área contable y el área operativa pudiéramos ver la misma información en tiempo real, y no cada uno por su lado.
19	¿Las funciones de compra, recepción, registro, control y venta de los vehículos están distribuidas entre diferentes personas?	Las funciones relacionadas con los vehículos están concentradas en una misma persona.

20	¿Cuáles considera que son actualmente las tres principales debilidades de la empresa en materia de gestión contable y control de sus operaciones?	Deberia tener un sistema de facturacion con control de inventarios para tener a la mano el stock para ofrecer al cliente cuando lo solicite, a la vez que pueda ser visualizado por el area contable y el area operativa en tiempo real, y no cada uno por separado en hojas excel, generando doble trabajo.

Anexo 2. Entrevista aplicada a la secretaria

Fecha: 13 de agosto de 2026

Cargo: Secretaria

N°	Pregunta clave	Respuesta
1	¿Cuáles son sus principales funciones dentro de la empresa?	Soy la secretaria. Me encargo principalmente de la recepción de documentos, de apoyar en la emisión de comprobantes y de organizar la documentación que luego se entrega a contabilidad.
2	¿Qué actividades realiza relacionadas con la compra, recepción,control, reparación y venta de los vehículos?	En relación con los vehículos, principalmente recibo y emito la documentación necesarios para su comercialización.
3	¿Qué información o documentos se generan durante estas actividades y cómo se registran actualmente?	Recepciono las DAM y toda esa documentación se va juntando durante el mes.
4	¿Cómo se comunica o entrega al responsable contable la información relacionada con las compras, ventas,	Se entrega de manera física, todo junto, una vez al mes. Yo reúno los documentos y se los paso a la contadora.

	reparaciones y gastos de la empresa?	
5	¿La información está centralizada?	En la empresa no tenemos un sistema donde toda la información esté centralizada. Cada uno maneja lo suyo.
6	¿Existe un listado actualizado de vehículos?	No tenemos un listado formal y actualizado de los vehículos.
7	¿Con qué frecuencia se actualiza la información delos vehículos?	Se actualiza cuando ingresa la mercancía.
8	¿Existe registro de reparaciones y gastos por vehículo?	No hay un control permanente ni un registro detallado de las reparaciones o gastos de cada unidad.
9	¿Cómo se verifica y registra el estado actual de los vehículos?	Se registra al momento del ingreso del vehículo.
10	¿Existen vehículos que permanecen periodos prolongados sin venderse?	Sí hay vehículos que se quedan bastante tiempo sin venderse.
11	Dificultades para controlar la información de vehículos	No hay un sistema
12	¿Existen procedimientos establecidos para registrar y	No

	comunicar las operaciones de la empresa?	
13	¿Se han presentado errores, retrasos o pérdida de información relacionados con el registro o procesamiento de las operaciones?	Sí se han presentado situaciones de tipo administrativo.
14	¿Cuánto tiempo aproximadamente transcurre desde que se realiza una operación hasta que la información se encuentra disponible para su consulta contable o administrativa?	Desde que se realiza una operación hasta que la información está disponible para contabilidad, normalmente pasa el mes, porque se entrega todo junto al final.
15	¿Considera que la empresa cuenta actualmente con una herramienta que permita acceder de manera rápida, segura y actualizada a su información?	En el ámbito contable sí, pero no de manera integral.
16	¿La empresa cuenta actualmente con información que permita conocer su situación económica y financiera?	Sí.

17	¿La información disponible permite conocer oportunamente cuánto posee, cuánto debe y cuánto le deben a la empresa?	No, es un proceso que suele demorar porque le tenemos que consultar a la contadora para que nos brinde la información que requerimos.
18	¿Utiliza software o sistema de gestión?	Actualmente no utilizamos un software de gestión.
19	¿La información está respaldada?	La información no tiene un respaldo adecuado.
20	¿Mejoraría el acceso si la información estuviera centralizada en la nube?	Sí considero que sería mucho mejor si la información estuviera centralizada, una herramienta de contabilidad en la nube ayudaría bastante, sobre todo para mejorar el acceso a la información y para tener un respaldo más seguro.

Anexo 3. Ficha RUC de American Autoworld E.I.R.L.

SUNAT

Reporte de Ficha RUC

Lima, 12/08/2026

AMERICAN AUTOWORLD EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA
20532719101

Información General del Contribuyente	
Código y descripción de Tipo de Contribuyente	07 EMPRESA INDIVIDUAL DE RESP. LTDA
Fecha de Inscripción	03/06/2011
Fecha de Inicio de Actividades	03/06/2011
Estado del Contribuyente	ACTIVO
Dependencia SUNAT	0113 - ITI.TACNA-MEPECO
Condición del Domicilio Fiscal	HABIDO
Emisor electrónico desde	14/01/2020
Comprobantes electrónicos	BOLETA (desde 14/01/2020),FACTURA (desde 22/04/2020), (desde 16/04/2021)

Datos del Contribuyente	
Nombre Comercial	-
Tipo de Representación	-
Actividad Económica Principal	4653 - VENTA AL POR MAYOR DE MAQUINARIA, EQUIPO Y MATERIALES AGROPECUARIOS
Actividad Económica Secundaria 1	4659 - VENTA AL POR MAYOR DE OTROS TIPOS DE MAQUINARIA Y EQUIPO
Actividad Económica Secundaria 2	- - -
Sistema Emisión Comprobantes de Pago	MANUAL/COMPUTARIZADO
Sistema de Contabilidad	MANUAL/COMPUTARIZADO
Código de Profesión / Oficio	-
Actividad de Comercio Exterior	IMPORTADOR/EXPORTADOR
Número Fax	-
Teléfono Fijo 1	52 - 578224
Teléfono Fijo 2	-
Teléfono Móvil 1	52 - 952955550
Teléfono Móvil 2	-
Correo Electrónico 1	buzonempresa.mepa@gmail.com
Correo Electrónico 2	-

Domicilio Fiscal	
Actividad Económica Principal	4653 - VENTA AL POR MAYOR DE MAQUINARIA, EQUIPO Y MATERIALES AGROPECUARIOS
Departamento	TACNA
Provincia	TACNA
Distrito	TACNA
Tipo y Nombre Zona	P.J. PARA CHICO
Tipo y Nombre Vía	AV. EJERCITO
Nro	1025

Página 1 de 4

Anexo 4. Matriz de evaluación de soluciones cloud

La presente matriz tiene como finalidad comparar las tres alternativas de contabilidad en la nube consideradas para American Autoworld E.I.R.L.: NubeCont, Defontana y Siigo Nube. La evaluación se realizó tomando en cuenta los criterios relacionados con las necesidades identificadas durante el diagnóstico de la empresa.

Para la valoración se utilizó una escala de 1 a 5, donde una puntuación más alta representa un mayor nivel de cumplimiento del criterio evaluado. En el caso del costo, una puntuación mayor representa una condición económica relativamente más favorable frente a las demás alternativas.

Escala de puntuación:

1 = Muy bajo | 2 = Bajo | 3 = Medio | 4 = Alto | 5 = Muy alto

Criterio	NubeCont	Defontana	Siigo Nube
Funcionalidad contable	5	5	5
Control de inventario/vehículos	4	4	4
Integración SUNAT/SIRE	4	4	4
Facilidad de uso	4	3	4
Seguridad y respaldo	5	3	5
Costo	5	2	4

Nota. Elaboración propia a partir de la información recopilada de los proveedores, las cotizaciones disponibles y los criterios establecidos para la investigación. En el criterio de control de inventario/vehículos se consideró la naturaleza de los vehículos comercializados por la empresa, debido a que cada unidad corresponde a un producto individual y no a un

inventario compuesto por múltiples unidades del mismo producto. En el criterio de costo, una valoración mayor representa una condición económica relativamente más favorable.

Anexo 5. Matriz de ponderación para selección de la plataforma

La presente matriz complementa la evaluación técnica presentada en el Anexo 4. Para ello, se asignó un peso porcentual a cada criterio de acuerdo con su importancia para las necesidades de American Autoworld E.I.R.L. El puntaje ponderado se obtiene multiplicando la valoración de cada alternativa por el peso correspondiente.

Criterio	Peso	NubeCont	Defontana	Siigo Nube
Funcionalidad contable	30%	1.5	1.5	1.5
Control de vehículos	25%	1	1	1
Integración SUNAT/SIRE	15%	0.6	0.6	0.6
Facilidad de uso	10%	0.4	0.3	0.4
Seguridad y respaldo	10%	0.5	0.3	0.5
Costo	10%	0.5	0.2	0.4
Puntaje total	100%	4.5	3.9	4.4

Nota. Elaboración propia a partir de la matriz de evaluación presentada en el Anexo 4. El puntaje ponderado se obtuvo multiplicando la valoración asignada a cada alternativa por el peso correspondiente a cada criterio. Los pesos representan la importancia relativa de los criterios considerados para la evaluación de las soluciones cloud.

Anexo 6. Plan de acción

Actividad	Responsable principal	Apoyo	Plazo	Costo estimado (S/)	Observaciones
Diagnóstico y Selección de Plataforma	Titular-gerente	Contadora	Mes 1	0	Revisión final de necesidades y cotizaciones
Configuración de la Plataforma	Contadora	Proveedor de la plataforma	Mes 2	89 (suscripción mensual)	Alta de usuarios, perfiles y parametrización
Digitalización y migración de información	Secretaria y Contadora	Personal operativo	Mes 3	S/ 200 – 400 + 89 (suscripción mensual)	Carga de vehículos activos y costos prioritarios
Capacitación del personal	Proveedor de la plataforma	Contadora	Mes 4	89 (suscripción mensual)	Sesiones diferenciadas por rol

Prueba piloto y ajustes	Contadora y Secretaria	Gerente	Mes 5	89 (suscripción mensual)	Conciliación paralela con Excel y SIRE
Puesta en funcionamiento y seguimiento	Titular-gerente y Contadora	Todos los usuarios	Mes 6	89 (suscripción mensual)	Activación de respaldos y revisión de indicadores

Nota. Elaboración propia. Los costos correspondientes a la plataforma, configuración, capacitación y otros servicios deberán establecerse de acuerdo con las cotizaciones obtenidas y las condiciones de contratación. Las actividades realizadas con recursos propios de la empresa no representan un costo adicional directo dentro de la propuesta.

Anexo 7. Cronograma de implementación de la solución de contabilidad en la nube

Actividad	Mes 1	Mes 2	Mes 3	Mes 4	Mes 5	Mes 6
Diagnóstico y Selección de Plataforma	X					
Configuración de la Plataforma		X				
Digitalización y migración de información			X			
Capacitación del personal				X		
Prueba piloto y ajustes					X	
Puesta en funcionamiento y seguimiento						X

Nota. *Elaboración propia. El cronograma es referencial y podrá ajustarse de acuerdo con la disponibilidad del personal, las condiciones establecidas por el proveedor y el volumen de información que deba ser migrada.*

Anexo 8. Presupuesto de implementación

Concepto	NubeCont	Defontana	Siigo Nube
Plan considerado	Plan Flexible + 2 usuarios privilegiados	Plan Pro	Plan Emprendedor / Premium
Moneda de cotización	Soles (S/)	Dólares (US$)	Dólares (US$)
Condición de facturación	Mensual o anual	Mensual	Mensual o anual
Suscripción mensual aproximada	S/ 89	US$ 70 + IGV ≈ S/ 290 – 310	US$ 35 – 100 ≈ S/ 130 – 375
Costo anual de suscripción	S/ 1 068	S/ 3 480 – 3 720	S/ 1 560 – 4 500
Implementación inicial	Incluida	Incluida	Incluida
Capacitación	Incluida	Incluida	Incluida
Costo total estimado 1er año	S/ 1068	S/ 3 480 – 3720	S/ 1 560 – 4 500

Nota. Los valores presentados son aproximados y corresponden a referencias comerciales de los planes considerados. Los montos expresados en dólares fueron convertidos a soles de forma referencial y pueden variar según el tipo de cambio, plan, número de usuarios y servicios adicionales. El costo de implementación, capacitación y otros servicios puede estar sujetos a cotización del proveedor. Por ello, los montos indicados deben considerarse como una estimación para efectos del presente estudio y no como una cotización definitiva.

Anexo 9. Indicadores SMART de seguimiento y control

Indicador	Línea base	Meta	Fórmula / Forma de medición	Frecuencia	Responsable
% de información centralizada	Uso disperso de 4 medios principales	Centralizar ≥ 90 % de los medios de gestión.	(N.° de fuentes integradas en la plataforma / N.° total de fuentes identificadas) × 100	Mensual	Contabilidad / Gerencia
Tiempo promedio para obtener información	Aprox. 20 a 30 minutos	≤ 5 minutos	Tiempo promedio empleado en localizar y obtener la información requerida	Mensual	Contabilidad / Gerencia
Tiempo para consultar información de un vehículo	Aprox. 30 minutos	≤ 2 minutos	Tiempo promedio empleado en consultar la información de un vehículo específico	Mensual	Contabilidad / Administración
% de operaciones registradas oportunamente	Aprox. 40 % (desfase de 15 a 30 días)	≥ 90 %	(N.° de operaciones registradas dentro del plazo	Mensual	Contabilidad

			establecido / N.° total de operaciones) × 100		
Número de registros duplicados	No cuantificado (se observa duplicidad frecuente)	0 registros duplicados	Conteo de registros duplicados detectados en el periodo	Mensual	Contabilidad / Administración
Número de incidencias relacionadas con archivos	Se presentan con frecuencia (pérdida, modificación o desactualización)	≤ 1 incidencia mensual	Conteo de incidencias reportadas relacionadas con pérdida, modificación o desactualización de archivos	Mensual	Contabilidad
Frecuencia de copias de respaldo	Sin respaldo automatizado	Respaldo automático diario (100 %)	(N.° de días con respaldo realizado / N.° de días del periodo) × 100	Mensual	Contabilidad / Proveedor

Nota. Elaboración propia. Los indicadores cumplen con los criterios SMART (específicos, medibles, alcanzables, relevantes y con tiempo definido). La línea base corresponde a la situación identificada durante el diagnóstico cualitativo

Anexo 10. Propuesta de perfiles de usuario y permisos

Perfil	Acceso a compras/ventas	Acceso a vehículos y costos	Gestión documental	Reportes	Permisos especiales
Dirección General	Solo lectura	Solo lectura	Solo lectura	Lectura completa	Consulta desde cualquier dispositivo
Contabilidad	Registro, edición y validación	Lectura, validación y conciliación	Consulta y validación	Generación completa	Administración de usuarios
Área Administrativa	Registro operativo	Registro de vehículos y gastos	Carga y organización de documentos	Reportes básicos	Sin acceso a configuración
Área Operativa	Solo lectura	Registro de estado y ubicación	Solo lectura	Consulta limitada	Sin permisos de edición contable

Nota. Elaboración propia.

Anexo 11. Flujogramas de los procesos actuales y propuestos



Nota. Elaboración propia. El flujograma del lado izquierdo representa la situación actual identificada en el diagnóstico y el flujograma del lado derecho representa el flujo propuesto con la implementación de contabilidad en la nube, manteniendo el SIRE para el cumplimiento tributario.

Anexo 12. Análisis costo-beneficio

Concepto	Descripción	Valor referencial	Observaciones
Costos estimados 1er año	Inversión total estimada (suscripción + migración + capacitación)	S/ 1 268 - 1468	Costo medio: S/ 1 368
Beneficios cuantificables estimados	Ahorro de tiempo en conciliación manual (12 a 15 horas mensuales)	S/ 1440 - 1800	Beneficio medio: S/ 1620
Relación beneficio-costo	Beneficios ÷ Costos	1,18	Por cada S/ 1 invertido se estima un retorno de S/ 1,18
ROI simple estimado	(Beneficios – Costos) / Costos × 100	≈ 18 %	Escenario conservador del primer año
Periodo de recuperación estimado	Costo medio ÷ beneficio mensual promedio	10,1 meses	Se estima recuperar la inversión inicial durante el primer año de funcionamiento.

Nota. Elaboración propia. Los valores son referenciales y se basan en el diagnóstico cualitativo y cotizaciones de setiembre 2026. Para monetizar únicamente el ahorro de tiempo, se consideró una reducción estimada de entre 12 y 15 horas mensuales y se

asignó, para efectos del análisis, un valor referencial de S/ 10 por hora. Este valor constituye un supuesto de valorización y no representa la remuneración ni los honorarios reales de la contadora. Los beneficios cualitativos, como el mejor control de costos, la reducción de riesgos y la mayor disponibilidad de información, no han sido cuantificados, por lo que el resultado representa un escenario conservador

Anexo 13. Instrumento de evaluación de capacitación

Lista de cotejo post-capacitación

Datos del participante

- Nombre: _____
- Perfil / Área: _____
- Fecha de evaluación: _____
- Evaluador: _____

Instrucciones:

Observe el desempeño del participante al realizar las tareas asignadas a su perfil. Marque con una “X” la opción que corresponda.

N.°	Criterio de evaluación	Logrado	Parcialmente logrado	No logrado
1	Ingresa al sistema con su usuario y contraseña de manera correcta			
2	Identifica las funciones principales de la plataforma según su perfil			
3	Registra o consulta información de forma adecuada			
4	Asocia correctamente gastos o documentos a un vehículo			
5	Genera o visualiza reportes básicos			
6	Utiliza los filtros de búsqueda			

	correctamente			
7	Cierra la sesión de manera adecuada			
8	Resuelve una incidencia simple con mínima asistencia			

Resultado de la evaluación

- Total de criterios logrados: _____ / 8
- Nivel de desempeño:
  - □ Satisfactorio (7 – 8)
  - □ En proceso (5 – 6)
  - □ Requiere refuerzo (4 o menos)

Recomendación final

- □ Puede operar de manera autónoma
- □ Requiere sesión de refuerzo
- □ Requiere nueva capacitación

Observaciones:

Firma del evaluador: _____

Firma del participante: _____